

## **KẾ HOẠCH ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC NĂM 2018**

Căn cứ Kế hoạch số 118/KH-BGDĐT ngày 23 tháng 02 năm 2017 về triển khai công tác Kiểm định chất lượng giáo dục đối với cơ sở giáo dục đại học, trường cao đẳng sư phạm và trung cấp sư phạm năm 2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo;

Căn cứ Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học;

Căn cứ Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 792/QĐ-ĐHTB ngày 20/12/2017 của Hiệu trưởng trường Đại học Thái Bình ban hành Chương trình công tác năm 2018 của trường Đại học Thái Bình;

Trường Đại học Thái Bình xây dựng Kế hoạch công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đào tạo năm 2018 như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

Thực hiện Luật Giáo dục đại học và triển khai có hiệu quả công tác đảm bảo chất lượng giáo dục theo các văn bản hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo;

Từng bước nâng cao chất lượng của Nhà trường phù hợp với các tiêu chuẩn, tiêu chí kiểm định chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo;

Là cơ sở để các đơn vị trong trường xây dựng kế hoạch công tác đảm bảo chất lượng đáp ứng tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục đại học.

#### **2. Yêu cầu**

Xây dựng kế hoạch phù hợp với tình hình thực tiễn của nhà trường, khả thi, từng bước hình thành và nâng cao văn hóa chất lượng cũng như đảm bảo mức chất lượng từng tiêu chí trong năm học.

Đảm bảo đúng tiến độ và đạt chất lượng.

Các hoạt động phải có minh chứng để phục vụ công tác kiểm định chất lượng.

### **II. NỘI DUNG**

TT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Yêu cầu/kết quả
<b>I.</b>	<b>Công tác đảm bảo chất lượng giáo dục</b>				
1	Xây dựng Kế hoạch Đảm	01/2018	P.KT&ĐBCL	Các đơn vị trực	Bản kế



TT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Yêu cầu/kết quả
	bảo chất lượng năm 2018		ĐT	thuộc	hoạch được phê duyệt
2	Thành lập Hội đồng ĐBCL, kiện toàn nhân sự đảm bảo chất lượng tại các đơn vị	Tháng 6/2018	P.KT&ĐBCL ĐT	Các đơn vị trực thuộc	Quyết định thành lập
3	Rà soát việc thực hiện kế hoạch chiến lược phát triển trường giai đoạn 2015-2020	Tháng 6/2018	Ban Giám hiệu	Các đơn vị trực thuộc Trường	Kế hoạch và báo cáo kết quả rà soát.
4	Rà soát, bổ sung các quy trình nghiệp vụ về công tác đảm bảo chất lượng, kiểm định chất lượng	Năm 2018	P.KT&ĐBCL ĐT	Các đơn vị trực thuộc Trường	Báo cáo rà soát
5	Rà soát, cải tiến hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong, hệ thống khảo sát các bên liên quan	Năm 2018	P.KT&ĐBCL ĐT	Các đơn vị trực thuộc Trường	Các quy định, quyết định được ban hành
6	Tổ chức các hội thảo khoa học, hội thảo chuyên môn để nâng cao chất lượng hoạt động đào tạo, NCKH, PVCD	Năm 2018	Ban Giám hiệu	Các đơn vị trực thuộc Trường	Biên bản hội nghị và các báo cáo tham luận
7	Tập huấn hoạt động ĐBCLĐT trong Nhà trường.	Năm 2018	Phòng KT&ĐBCLĐT	Các đơn vị trực thuộc Trường	Kế hoạch, Quyết định cử cán bộ tập huấn
8	Xây dựng, triển khai thực hiện các kế hoạch nâng cao chất lượng hoạt động đào tạo.	Năm 2018	Phòng Đào tạo	Các khoa, đơn vị liên quan	Báo cáo kết quả thực hiện
9	Rà soát điều chỉnh, bổ sung các quy trình, quy định về quản lý đào tạo	02/2018-6/2018	Phòng Đào tạo	Các đơn vị liên quan	Các quy trình, quy định được ban hành.
10	Cập nhật, lưu trữ cơ sở dữ liệu về hoạt động đào tạo;	01/2018-12/2018	Phòng đào tạo	Các đơn vị liên quan	CSDL về đào tạo được lưu trữ

TT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Yêu cầu/kết quả
11	Thực hiện các hoạt động ĐBCL về bộ máy tổ chức, đội ngũ.	Năm 2018	Phòng TCCB	Các đơn vị trực thuộc Trường	Các tài liệu, CSDL về công tác tổ chức cán bộ
12	Xây dựng và phát triển hệ thống học liệu phục vụ các hoạt động đào tạo, NCKH, PVCD.	Năm 2018	Thư viện	Các đơn vị liên quan	CSDL về học liệu
13	Xây dựng, triển khai thực hiện kế hoạch phát triển đội ngũ công tác ĐBCL	Năm 2018	Phòng KT&ĐBCLĐT	Các đơn vị trong toàn Trường	Kết quả học tập, bồi dưỡng, tập huấn.
14	Tổng kết công tác ĐBCL giáo dục năm 2018	Tháng 12/2018	Phòng KT&ĐBCLĐT	Các đơn vị trong toàn Trường	Báo cáo tổng kết
<b>II. Hoạt động khảo sát, lấy ý kiến các bên liên quan.</b>					
14	Khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên.	Tháng 4/2018; Tháng 11/2018	Phòng KT&ĐBCLĐT	Các khoa, phòng TT&PC, CTSV	Hồ sơ khảo sát theo quy định
16	Khảo sát lấy ý kiến phản hồi của sinh viên trước khi tốt nghiệp về chất lượng khoá học	Tháng 5,6/2018	Phòng KT&ĐBCLĐT	Các khoa, phòng TT&PC, CTSV	Hồ sơ khảo sát theo quy định
17	Khảo sát lấy ý kiến phản hồi của cựu sinh viên về tình hình việc làm và chương trình đào tạo.	Tháng 12/2018	Các khoa có sinh viên tốt nghiệp	Phòng KT&ĐBCLĐT; TT&PC, CTSV	Hồ sơ khảo sát theo quy định
18	Khảo sát lấy ý kiến phản hồi của nhà tuyển dụng về chất lượng đào tạo của Nhà trường.	Tháng 12/2018	Các khoa có sinh viên tốt nghiệp	Phòng KT&ĐBCLĐT, TT&PC, CTSV	Hồ sơ khảo sát theo quy định
19	Khảo sát lấy ý kiến của cán bộ giảng viên về chương trình đào tạo, hoạt động hỗ trợ/phục vụ đào tạo	Tháng 10/2018	Phòng KT&ĐBCLĐT	Các đơn vị trong toàn trường	Hồ sơ khảo sát theo quy định

TT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Yêu cầu/kết quả
20	Các khảo sát khác (phục vụ cho công tác tự đánh giá CSGD, CTĐT)	Năm 2018	Ban Giám hiệu	Các đơn vị liên quan	Hồ sơ khảo sát theo quy định
<b>Phần 3: Hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục</b>					
21	Thực hiện các hoạt động cải tiến theo báo cáo tự đánh giá năm 2017	Năm 2018	Ban Giám hiệu	Các đơn vị trực thuộc Trường	Báo cáo kết quả thực hiện
22	Triển khai công văn 766, 768, Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT, chuẩn bị cho công tác tự đánh giá theo Thông tư 12	Từ tháng 5/2018	Ban Giám hiệu	Các đơn vị trực thuộc trường	Các văn bản được triển khai
23	Thực hiện công tác lưu trữ minh chứng của các đơn vị trong toàn Trường.	Năm 2018	Ban Giám hiệu	Các đơn vị trực thuộc trường	Hồ sơ MC, Báo cáo kết quả thực hiện.
24	Tự đánh giá cơ sở giáo dục theo Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT	6/2018-12/2018	Phòng KT&ĐBCLĐT	Các đơn vị trực thuộc trường	Kế hoạch tự đánh giá

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Ban Giám hiệu Nhà trường

Chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc triển khai nhiệm vụ ở các đơn vị theo từng nội dung công việc, góp phần thực hiện thành công Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2018.

#### 2. Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo

Phối hợp với các đơn vị để tổ chức triển khai kế hoạch của Nhà trường và triển khai các văn bản của Bộ Giáo dục và Đào tạo về công tác đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng.

Tổ chức giám sát, đôn đốc, theo dõi, việc triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng, tổng hợp báo cáo Ban Giám hiệu.

#### 3. Các đơn vị trực thuộc

Phối hợp với Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo trong việc xây dựng và triển khai kế hoạch của đơn vị theo nhiệm vụ được phân công trong kế hoạch đảm bảo chất lượng của Nhà trường.

Đề xuất kế hoạch hành động, các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, đáp ứng các tiêu chuẩn, tiêu chí của Bộ Giáo dục và Đào tạo và quy định của Nhà trường.

Lưu trữ hồ sơ minh chứng kết quả hoạt động theo nhiệm vụ được phân công.

Đảm bảo chất lượng giáo dục là nhiệm vụ trọng tâm của Nhà trường, Hiệu trưởng yêu cầu Trưởng các đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ của mình triển khai thực hiện tốt kế hoạch đảm bảo chất lượng năm 2018.

**Nơi nhận:**

- Cục KT&KĐCL
- Ban Giám hiệu (để chỉ đạo).
- Trưởng các đơn vị (để thực hiện)
- Lưu VT, KTĐBCL



**HIỆU TRƯỞNG**

*(Handwritten signature)*  
**TS. Nguyễn Thị Kim Lý**





## PHỤ LỤC: CÁC CHỈ SỐ PHÂN ĐẦU CHÍNH

(Kèm theo Kế hoạch số 06 /KH-ĐHTB ngày 17 tháng 01 năm 2018 của  
Hiệu trưởng Trường Đại học Thái Bình)

STT	Nội dung thực hiện chính	Chỉ số phân đầu	Ghi chú
1	Xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong	- 100% các đơn vị có bộ phận đảm bảo chất lượng - Bổ sung xây dựng từ 3-5 quy trình nghiệp vụ trong hoạt động ĐBCL, KĐCL	
2	Hoạt động cải tiến chất lượng sau TĐG cơ sở giáo dục	60% -70% các tồn tại sau TĐG được khắc phục, cải tiến chất lượng	
3	Công tác đào tạo	Trên 85% giờ giảng được đánh giá khá, giỏi	
4	Công tác nghiên cứu khoa học	Tăng 20% số lượng đề tài NCKH các cấp; 100% các học phần giảng dạy có giáo trình, tập bài giảng và tài liệu tham khảo	
5	Công tác khảo sát, lấy ý kiến các bên liên quan	Đạt tỷ lệ 80%-90% các đối tượng tham gia khảo sát.	
6	Công tác bồi dưỡng tập huấn về ĐBCL, KĐCL	100% cán bộ giảng viên, nhân viên được tập huấn về công tác ĐBCL Có từ 1 đến 2 cán bộ, giảng viên tham gia các khóa bồi dưỡng kiểm định viên.	