

Số: 813/QĐ-ĐHTB

Thái Bình, ngày 28 tháng 12 năm 2018

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Chiến lược và Kế hoạch thực hiện chiến lược Đảm bảo chất lượng giáo dục Trường Đại học Thái Bình giai đoạn 2019-2021

### HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC THÁI BÌNH

Căn cứ Luật Giáo dục Đại học số 08/2012/QH13 ngày 18/6/2012; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục Đại học số 34/2018/QH14 ngày 19 tháng 11 năm 2018;

Căn cứ vào Quyết định số 1555/QĐ-TTg ngày 8/9/2011 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Trường Đại học Thái Bình trên cơ sở nâng cấp Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật Thái Bình;

Căn cứ vào Quyết định số 211/QĐ-UB ngày 20/01/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Bình quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức Trường Đại học Thái Bình;

Căn cứ Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Căn cứ Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về tiêu chuẩn ánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ giáo dục đại học;

Căn cứ vào Quyết định số 791/QĐ-ĐHTB ngày 17/12/2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thái Bình về việc ban hành Chiến lược phát triển và kế hoạch thực hiện chiến lược phát triển Trường Đại học Thái Bình giai đoạn 2018-2021, tầm nhìn đến năm 2030;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo,

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Chiến lược và Kế hoạch thực hiện chiến lược Đảm bảo chất lượng giáo dục Trường Đại học Thái Bình giai đoạn 2019-2021, tầm nhìn đến năm 2030.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Trưởng phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo, Trưởng các đơn vị và các cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

#### Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu;
- Như Điều 2;
- Lưu VT, KT&ĐBCLĐT.



HIỆU TRƯỞNG

TS. Nguyễn Thị Kim Lý

**UBND TỈNH THÁI BÌNH**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC THÁI BÌNH**

**CHIẾN LƯỢC VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN**  
**CHIẾN LƯỢC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC THÁI BÌNH GIAI ĐOẠN 2019-2021,**  
**TẦM NHÌN ĐẾN 2030**

*(Kèm theo Quyết định số 813/QĐ-ĐHTB ngày 28/12/2018 của  
Hiệu trưởng Trường Đại học Thái Bình)*

*Thái Bình tháng 12/2018*



Chiến lược Đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường Đại học Thái Bình đến năm 2021, tầm nhìn đến 2030 được xây dựng nhằm thực hiện các chủ trương về đảm bảo chất lượng trong Chiến lược phát triển Trường Đại học Thái Bình, các quy định trong Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học số 34/2018/QH14.

Chiến lược này là cơ sở định hướng cho các hoạt động đảm bảo chất lượng giai đoạn 2019-2021, tầm nhìn đến 2030 của Trường Đại học Thái Bình.

## **PHẦN I**

### **BỐI CẢNH VÀ THỰC TRẠNG**

### **CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC**

### **CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC THÁI BÌNH**

#### **1. Bối cảnh**

Trường Đại học Thái Bình là cơ sở giáo dục đại học công lập thuộc hệ thống giáo dục quốc dân, được thành lập theo Quyết định số 1555/QĐ-TTg ngày 08 tháng 9 năm 2011 của Thủ tướng Chính phủ trên cơ sở nâng cấp Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Thái Bình. Tháng 10 năm 2014, thực hiện Quyết định số 2455/QĐ-UBND ngày 17 tháng 10 năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Bình, Trường Đại học Thái Bình tiếp nhận nguyên trạng Cơ sở phía Bắc tại Thái Bình của Trường Đại học Công nghiệp Thành phố Hồ Chí Minh và di chuyển địa điểm về xã Tân Bình, thành phố Thái Bình. Nhà trường đã và đang không ngừng phát triển để trở thành một cơ sở đào tạo đa ngành, đa phương thức theo định hướng nghề nghiệp, ứng dụng; sứ mạng đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao, gắn kết đào tạo với nghiên cứu khoa học đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Thái Bình và cả nước.

Trong quá trình xây dựng và phát triển, Trường Đại học Thái Bình luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo; Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Bình và sự giúp đỡ của các cơ quan, tổ chức trong và ngoài tỉnh. Với sự nỗ lực phấn đấu của cán bộ viên chức và học sinh sinh viên, thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp, Nhà trường đã hoàn thành nội dung, chương trình đào tạo các năm học đúng kế hoạch và tiến độ đề ra, từng bước nâng cao chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học, hỗ trợ và phục vụ cộng đồng. Tuy nhiên, với chủ trương của Bộ Giáo dục và Đào tạo về tăng cường công tác tự đánh giá và kiểm định chất lượng giáo dục trong các trường đại học, hướng đến tự chủ trong quản lý, quản trị cơ sở giáo dục đào tạo, đòi hỏi nhà trường cần đổi mới mạnh mẽ để thích nghi với cơ chế, chính sách mới về giáo dục và đào tạo, công tác đảm bảo chất lượng trong mỗi nhà trường phải được quan tâm và triển khai đồng bộ.



## **2. Thực trạng công tác Đảm bảo chất lượng**

### **2.1. Thành tựu**

Ngay sau khi nâng cấp thành trường đại học, Nhà trường đã đưa ra các chủ trương, định hướng để chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ công tác, mở rộng quy mô, loại hình đào tạo, thực hiện tốt công tác tuyển sinh, tăng cường liên kết đào tạo với các trường đại học, mở các mã ngành đào tạo hệ đại học. Quan tâm phát triển nguồn nhân lực, chất lượng đội ngũ giảng viên của nhà trường được tăng lên cả về số lượng và chất lượng. Các kết quả trong công tác nghiên cứu khoa học (NCKH) tăng đáng kể, tạo nên sự chuyển biến rõ rệt đối với hoạt động khoa học công nghệ của Nhà trường. Tích cực đổi mới chương trình đào tạo, đổi mới tổ chức quản lý đào tạo, phương pháp giảng dạy và kiểm tra đánh giá kết quả học tập của sinh viên; tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất nâng cao chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học, phục vụ cộng đồng.

Thực hiện chủ trương của Bộ Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về việc tăng cường công tác tự đánh giá và kiểm định chất lượng giáo dục trong các cơ sở giáo dục. Năm 2012, Trường thành lập phòng Thanh tra và Kiểm định chất lượng; năm 2015 thành lập phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo, có bộ phận chuyên trách về công tác ĐBCL.

Trường đã thực hiện công tác kiểm định chất lượng (KĐCL), năm 2013, trường đã hoàn thành báo cáo tự đánh giá gửi Bộ GDĐT theo quy định và đã có danh sách trong số các trường đại học, cao đẳng hoàn thành tự đánh giá lần 1. Năm 2017, hoàn thành báo cáo tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục lần 2 nộp Bộ GDĐT. Nhà trường đã thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng đối với từng lĩnh vực công tác để nâng cao chất lượng đào tạo. Thực hiện việc xây dựng và ban hành chuẩn đầu ra các ngành đào tạo, định kỳ rà soát, điều chỉnh, bổ sung chuẩn đầu ra cho phù hợp với thực tiễn đào tạo và điều kiện đặc thù của trường để đảm bảo chuẩn đầu ra phù hợp với yêu cầu của xã hội và của đơn vị sử dụng sinh viên tốt nghiệp. Năm 2016, Nhà trường đã cử 01 cán bộ là trưởng bộ phận ĐBCL tham gia lớp kiểm định viên kiểm định chất lượng giáo dục và được Bộ GDĐT cấp thẻ kiểm định viên kiểm định chất lượng giáo dục. Tháng 5/2018 mời Trung tâm Kiểm định chất lượng Hiệp hội các trường đại học, cao đẳng Việt Nam tập huấn cho toàn thể cán bộ, giảng viên về công tác ĐBCL giáo dục đại học, tự đánh giá cấp cơ sở giáo dục theo bộ tiêu chuẩn quốc gia ban hành kèm Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017. Hệ thống ĐBCL nội bộ được xây dựng và phát triển, Trường thành lập Hội đồng ĐBCL giáo dục tháng 9/2018, mạng lưới nhân sự ĐBCL được kiện toàn, các chính sách, quy trình, thủ tục về ĐBCL được ban hành là cơ sở để công tác ĐBCL đi vào hoạt động. Hoạt động khảo sát các bên liên quan được triển khai có hệ thống. Tuy nhiên, nhà trường chưa thực hiện đánh giá ngoài cơ sở giáo dục và đánh giá chương trình đào tạo.

Nhận thức được tầm quan trọng của công tác ĐBCL giáo dục, Nhà trường điều chỉnh Chiến lược phát triển trường giai đoạn 2018-2021, trong đó có mục tiêu thực hiện đạt kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục; đồng thời, nhà trường đã chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ công tác một cách đồng bộ, có tính hệ thống, nâng cao chất lượng để tiến tới thực hiện KĐCL cơ sở giáo dục, chương trình đào tạo.

## **2.2. Hạn chế**

Hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục trong Nhà trường hoạt động chưa đồng bộ, chưa phát huy hết vai trò, năng lực các nguồn lực hiện có.

Đội ngũ cán bộ làm công tác đảm bảo chất lượng chưa được tập huấn chuyên sâu về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

Công tác thu thập thông tin phản hồi từ người học, cựu sinh viên và doanh nghiệp thực hiện chưa hiệu quả.

Kinh phí dành cho công tác đảm bảo chất lượng giáo dục còn hạn chế. Chưa có hướng dẫn cụ thể về nội dung mức chi cho hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục đại học của cấp có thẩm quyền.

Một số cán bộ viên chức chưa thấy rõ tầm quan trọng của việc thực hiện đảm bảo chất lượng trong giáo dục, đào tạo, nghiên cứu khoa học.

Đề định hướng công tác ĐBCL của nhà trường trong thời gian tới, phù hợp với chiến lược phát triển chung của nhà trường, Trường ĐHTB xây dựng Chiến lược và Kế hoạch thực hiện chiến lược ĐBCL giáo dục giai đoạn 2019-2021 tầm nhìn 2030.

## **PHẦN II**

### **CHIẾN LƯỢC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC GIAI ĐOẠN 2019 - 2021, TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2030**

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Căn cứ Công văn số 766/QLCL-KĐCLGD ngày 20/4/2018 của Cục Quản lý chất lượng về việc hướng dẫn tự đánh giá cơ sở GDĐH;

Căn cứ Công văn số 768/QLCL-KĐCLGD ngày 20/4/2018 của Cục Quản lý chất lượng về việc hướng dẫn đánh giá theo bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Căn cứ Công văn số 769/QLCL-KĐCLGD ngày 20/4/2018 của Cục Quản lý chất lượng về việc sử dụng tài liệu hướng dẫn đánh giá theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 791/QĐ-ĐHTB ngày 17/12/2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thái Bình ban hành Chiến lược phát triển và Kế hoạch thực hiện chiến lược giai đoạn 2018-2021, tầm nhìn 2030;

Nhà trường xây dựng Chiến lược và Kế hoạch thực hiện chiến lược đảm bảo chất lượng giáo dục giai đoạn 2019-2021, định hướng đến 2030 như sau:



## **1. Sứ mạng của Trường**

Đào tạo nguồn nhân lực có chất lượng, có khả năng phát huy năng lực sáng tạo, tinh thần khởi nghiệp và có trách nhiệm với xã hội; Nghiên cứu khoa học, chuyển giao khoa học công nghệ; cung cấp dịch vụ giáo dục, kết nối và phục vụ cộng đồng đóng góp tích cực vào sự phát triển kinh tế, xã hội của Thái Bình và của cả nước; tạo cơ hội và môi trường học tập thuận lợi cho mọi đối tượng.

## **2. Tầm nhìn của Trường**

Trường không ngừng phấn đấu đào tạo đa ngành, đa phương thức, đa trình độ đào tạo, cung cấp nguồn nhân lực có chất lượng cao, thành thạo tay nghề, phù hợp với nhu cầu của xã hội trong từng giai đoạn phát triển, góp phần thiết thực vào sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

Đến năm 2030, Trường Đại học Thái Bình trở thành cơ sở giáo dục đại học có uy tín của Việt Nam, đào tạo trình độ đại học, sau đại học theo định hướng ứng dụng, đa ngành, đa lĩnh vực có tính hội nhập cao.

## **3. Tầm nhìn về đảm bảo chất lượng**

Mọi hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học kỹ thuật, chuyển giao công nghệ, kết nối và phục vụ cộng đồng của Trường Đại học Thái Bình đạt tiêu chuẩn chất lượng quốc gia, từng bước đạt tiêu chuẩn khu vực và quốc tế, góp phần thực hiện sứ mạng, tầm nhìn của Nhà trường.

## **4. Chính sách đảm bảo chất lượng của Trường**

Khẳng định ĐBCL giáo dục là nhiệm vụ trọng tâm, quan trọng, là nhiệm vụ then chốt trong chiến lược phát triển Nhà trường. Đảm bảo chất lượng được hiểu là một cơ chế quản lý nhằm duy trì các chuẩn mực và không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục. Do vậy chính sách chất lượng luôn được xem là một trong những yếu tố làm nên giá trị cốt lõi. Chính sách chất lượng được thể hiện thông qua những quan điểm, chủ trương, mục tiêu, hành động, công cụ, quy trình và thủ tục, thông qua sự hiện diện và sử dụng chúng có thể đảm bảo rằng sứ mạng và mục tiêu giáo dục đang được thực hiện, các chuẩn mực đang được duy trì và ngày một nâng cao.

Xây dựng chính sách chất lượng nhằm từng bước hình thành văn hóa chất lượng bên trong của Trường với mục đích làm cho mọi thành viên của trường đều hiểu, quan tâm và mong muốn cải tiến chất lượng.

## **5. Các chính sách ưu tiên cho hoạt động đảm bảo chất lượng**

Tập trung nguồn lực cho công tác ĐBCL.

Đẩy mạnh kiểm định chất lượng sơ sở giáo dục và kiểm định chương trình đào tạo.

Tăng cường sự tham gia của các bên liên quan trong hoạt động ĐBCL, khuyến khích và tiếp nhận mọi sáng kiến cải tiến chất lượng giáo dục.

## **6. Trách nhiệm các bên liên quan trong đảm bảo chất lượng**

### **6.1. Lãnh đạo trường**

Chỉ đạo thực hiện nâng cao chất lượng trong mọi hoạt động của trường, xây dựng văn hóa chất lượng trong Nhà trường.

Đảm bảo các nguồn lực để triển khai các kế hoạch đảm bảo chất lượng trong Nhà trường.

Điều phối hoạt động kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo.

Chỉ đạo, kiểm tra, giám sát các đơn vị trực thuộc, các đoàn thể thực hiện có hiệu quả chiến lược đảm bảo chất lượng giáo dục.

### **6.2. Hội đồng đảm bảo chất lượng giáo dục**

Tư vấn cho Hiệu trưởng ban hành, sửa đổi, bổ sung các quy định đảm bảo chất lượng giáo dục.

Xây dựng, tổ chức, giám sát thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục đã được Hiệu trưởng phê duyệt hàng năm.

Tư vấn cho Hiệu trưởng xây dựng các chương trình, kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn của Trường cũng như đáp ứng yêu cầu mới của quá trình phát triển.

### **6.3. Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo**

Là đơn vị thường trực về hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục.

Tham mưu lãnh đạo trường về mục tiêu, chính sách, thủ tục, quy định và kế hoạch cụ thể liên quan đến việc thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục trong Nhà trường.

Tham mưu điều phối các hoạt động tự đánh giá, đánh giá ngoài và kiểm định chất lượng giáo dục.

Giám sát và hỗ trợ các đơn vị trực thuộc về các hoạt động chuyên môn trong công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

### **6.4. Các phòng, ban, trung tâm trực thuộc Trường**

Chịu trách nhiệm về chất lượng các hoạt động quản lý, tham mưu trong lĩnh vực chuyên môn theo yêu cầu chức năng, nhiệm vụ được giao.

Xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục của đơn vị trên cơ sở kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục hàng năm của Trường.

Thực hiện việc xây dựng kế hoạch và đánh giá kết quả hoạt động, tổ chức thực hiện yêu cầu cải tiến chất lượng các hoạt động của đơn vị của lĩnh vực chuyên môn theo các tiêu chuẩn chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo, lưu trữ minh chứng phục vụ cho công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài.

### **6.5. Các khoa trực thuộc Trường**

Chịu trách nhiệm về chất lượng giáo dục của khoa.

Xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục của đơn vị trên cơ sở kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục hàng năm của Trường.

Rà soát, đánh giá, cập nhật chương trình đào tạo theo quy định.

Thực hiện công tác đảm bảo chất lượng, kiểm định chất lượng và cải tiến chất lượng của khoa.

### **6.6. Cán bộ thuộc mạng lưới đảm bảo chất lượng nội bộ Trường**

Triển khai kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục tại đơn vị.



Tham mưu, tư vấn cho lãnh đạo khoa, phòng, ban trung tâm trực thuộc các biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục tại đơn vị.

Góp ý kiến cải tiến các hoạt động đảm bảo chất lượng của Nhà trường.

#### **6.7. Giảng viên**

Chịu trách nhiệm về chất lượng giảng dạy, nghiên cứu khoa học, cố vấn học tập cho người học.

Tham gia xây dựng, rà soát, cải tiến chương trình đào tạo và hoạt động giảng dạy.

Thường xuyên tự bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đổi mới phương pháp giảng dạy để nâng cao chất lượng đào tạo.

Tham gia công tác đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng theo yêu cầu của đơn vị

#### **6.8. Nhân viên phục vụ**

Chịu trách nhiệm về chất lượng các hoạt động hỗ trợ, phục vụ công tác chuyên môn.

Đóng góp ý kiến cho lãnh đạo đơn vị nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục.

Tham gia các hoạt động nâng cao năng lực về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục và kiểm định chất lượng theo yêu cầu của đơn vị.

#### **6.9. Người học**

Có trách nhiệm về chất lượng học tập của bản thân

Đóng góp ý kiến để nhà trường cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo, thông qua các phản hồi về chương trình đào tạo, hoạt động giảng dạy của giảng viên, hoạt động hỗ trợ sinh viên, cơ sở vật chất.

Tham gia các hoạt động về đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng khác theo yêu cầu.

#### **6.10. Công đoàn, Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh**

Công đoàn, Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh lồng ghép trong các chương trình, nội dung hoạt động về xây dựng văn hóa chất lượng, hoạt động hỗ trợ cộng đồng, nâng cao ý thức và tinh thần trách nhiệm của cán bộ, giảng viên, nhân viên và sinh viên giữ gìn các giá trị cốt lõi của Nhà trường.

### **PHẦN 3**

## **KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CHIẾN LƯỢC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIAI ĐOẠN 2019 - 2021, ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2030**

### **1. Mục tiêu chiến lược về đảm bảo chất lượng giáo dục**

#### **1.1. Mục tiêu chung**

a) Nâng cao chất lượng hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục bên trong phù hợp với sứ mạng, mục tiêu và điều kiện thực tế của nhà trường.

b) Rà soát và cải tiến tất cả các hoạt động của Trường theo bộ tiêu chuẩn KĐCL của Bộ GDĐT



c) Kiểm định chất lượng cấp cơ sở giáo dục và cấp chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn chất lượng quốc gia, từng bước tiếp cận tiêu chuẩn khu vực.

d) Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong toàn bộ các hoạt động đào tạo, NCKH, chuyên giao công nghệ, cung cấp dịch vụ.

## **1.2. Mục tiêu cụ thể**

### **1.2.1. Xây dựng và hoàn thiện hệ thống ĐBCL trong toàn Trường**

- 100% các đơn vị thuộc Trường có tổ ĐBCL, định kỳ 02 năm/ 1 lần rà soát kiện toàn mạng lưới ĐBCL nội bộ.

- Xây dựng và hoàn thiện các chính sách liên quan đến ĐBCL, bao gồm:

+ Các qui định về công tác ĐBCL

+ Các qui trình ĐBCL

+ Các hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ ĐBCL

- 100% cán bộ làm công tác ĐBCL được bồi dưỡng, tập huấn về ĐBCL

- Xây dựng hệ thống quản lý thông tin ĐBCL có khả năng cung cấp thông tin chiến lược nhanh chóng, kịp thời để tăng cường chất lượng đào tạo, NCKH, PVCĐ và tin học hóa quy trình quản lý thông tin, đảm bảo thực hiện hiệu quả các chức năng bao gồm: thu thập thông tin, xử lý thông tin, lưu trữ, tra cứu, tính toán, và phân phát thông tin.

### **1.2.2. Đảm bảo chất lượng trong đào tạo**

- Ban hành chuẩn đầu ra đối với 100% chương trình đào tạo

- 100% các học phần có ngân hàng đề thi.

- Đổi mới cải tiến các hình thức kiểm tra đánh giá

- Rà soát chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra 2 năm/ 1 lần

- Ít nhất 80% GV được lấy ý kiến phản hồi của người học

- 100% SV được đánh giá chất lượng đào tạo trước khi tốt nghiệp

### **1.2.3. Đảm bảo chất lượng trong nghiên cứu khoa học (NCKH), chuyên giao công nghệ (CGCN), cung cấp dịch vụ**

- Xây dựng và hoàn thiện các chính sách, văn bản quy định đối với hoạt động NCKH, CGCN, cung cấp dịch vụ.

- Xây dựng hệ thống giám sát quy trình và tiến độ thực hiện đối với các đề tài NCKH

### **1.2.4. Tự đánh giá và kiểm định chất lượng**

- Thực hiện tự đánh giá cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn quốc gia.

- Năm 2020 đăng ký đánh giá ngoài CSGD, Trường đạt chuẩn KĐCL.

- Tự đánh giá ít nhất 02 chương trình đào tạo.

- Thực hiện công tác cải tiến sau đánh giá chương trình đào tạo và cơ sở giáo dục.

### **1.2.5. Lấy ý kiến các bên liên quan**

- Hàng năm thực hiện khảo sát các bên liên quan về CTĐT, hoạt động đào tạo, các hoạt động hỗ trợ đào tạo, chất lượng người học tốt nghiệp các CTĐT, hoạt động NCKH và các hoạt động ĐBCL khác.

- Hàng năm xây dựng kế hoạch và triển khai cải tiến các mảng hoạt động của Trường trên cơ sở khảo sát các bên liên quan.

### 1.2.6. Tầm nhìn đến 2030:

- 100% chương trình đào tạo được kiểm định theo tiêu chuẩn quốc gia đạt yêu cầu, có 15-20% chương trình đào tạo được KĐCL theo tiêu chuẩn khu vực.

- Trường được xếp hạng trong top 5 các trường đại học địa phương, top 100 trong các trường đại học của Việt Nam.

- Xây dựng thành công văn hóa chất lượng.

## 2. Kế hoạch thực hiện chiến lược

Thời gian	Nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì/ phối hợp
Năm 2019	Tin học hóa quy trình quản lý thông tin ĐBCL bên trong.	Các đơn vị trong trường
	Xây dựng, triển khai thực hiện kế hoạch tự đánh giá cơ sở giáo dục theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT	Phòng KT&ĐBCLĐT
	Tập huấn tự đánh giá cơ sở giáo dục.	Phòng KT&ĐBCLĐT
	Cử 05 cán bộ tham dự khóa đào tạo kiểm định viên KĐCL giáo dục.	Ban Giám hiệu
	Rà soát, bổ sung điều chỉnh các quy trình, quy định, hướng dẫn hoạt động ĐBCL trường	Phòng KT-ĐBCLĐT, các đơn vị trong trường
	Thực hiện tự đánh giá và đánh giá ngoài.	Các đơn vị trong trường
	Rà soát chuẩn đầu ra, CTĐT, phát triển chất lượng CTĐT.	Các khoa
	Thực hiện các hoạt động khảo sát sinh viên.	Các khoa, phòng chức năng, trung tâm.
	Thực hiện các hoạt động khảo sát cán bộ, giảng viên, nhân viên.	Phòng KT-ĐBCLĐT
	Công bố công khai các điều kiện đảm bảo chất lượng, số lượng sinh viên tốt nghiệp ra trường có việc làm sau 1 năm.	Phòng Đào tạo, Trung tâm TS&GTVL
Rà soát mạng lưới nhân sự ĐBCL nội bộ	Hội đồng ĐBCL	
Biên soạn sổ tay ĐBCL	Phòng KT-ĐBCLĐT	
Xây dựng hệ thống quản lý thông tin ĐBCL có khả năng cung cấp thông tin nhanh	Phòng KT-ĐBCLĐT, các đơn vị trong	



<b>Thời gian</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>	<b>Đơn vị chủ trì/ phối hợp</b>
Năm 2020	chóng, kịp thời để tăng cường chất lượng đào tạo, NCKH và PVCĐ.	trường
	Thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng CSGD sau tự đánh giá .	Phòng KT-ĐBCLĐT, các đơn vị trong trường
	Tập huấn tăng cường năng lực công tác ĐBCL.	Phòng KT-ĐBCLĐT, các đơn vị trong trường
	Đánh giá ngoài cơ sở giáo dục.	Phòng KT-ĐBCLĐT, các đơn vị trong trường
	Thực hiện các hoạt động khảo sát sinh viên.	Các khoa, phòng chức năng, trung tâm.
	Tổ chức lấy ý kiến cựu sinh viên chương trình đào tạo và tình trạng việc làm.	Các khoa
	Tổ chức lấy ý kiến các đơn vị sử dụng lao động về chất lượng sinh viên tốt nghiệp và chương trình đào tạo;	Các khoa
	Triển khai việc lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan về hoạt động đảm bảo chất lượng của nhà trường.	Phòng KT-ĐBCL
	Công bố công khai các điều kiện đảm bảo chất lượng, số lượng sinh viên tốt nghiệp ra trường có việc làm sau 1 năm.	Phòng Đào tạo, Trung tâm TS&GTVL
Năm 2021	Hoàn thiện và phát triển hệ thống thông tin quản lý, tiến đến tin học hóa hoàn toàn công tác quản lý của Trường	Phòng KT-ĐBCLĐT, các đơn vị trong trường
	Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong nhà trường.	Các đơn vị trong Trường
	Điều chỉnh và bổ sung chuẩn đầu ra phù hợp với nhu cầu sử dụng của xã hội.	Phòng Đào tạo, các khoa
	Thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng CSGD sau đánh giá ngoài.	Phòng KT-ĐBCL, các ĐV có liên quan
	Thực hiện công tác tự đánh giá các CTĐT theo tiêu chuẩn kiểm định quốc gia	Phòng KT-ĐBCL, các khoa
	Công bố công khai các điều kiện đảm bảo chất lượng, số lượng sinh viên tốt nghiệp ra trường có việc làm sau 1 năm.	Phòng Đào tạo, Trung tâm TS&GTVL

<b>Thời gian</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>	<b>Đơn vị chủ trì/ phối hợp</b>
	trường có việc làm sau 1 năm	
	Thực hiện khảo sát các bên liên quan về các hoạt động của trường	Phòng KT-ĐBCL, các ĐV có liên quan
	Điều chỉnh và bổ sung chuẩn đầu ra, CTĐT phù hợp với nhu cầu sử dụng của xã hội.	Phòng Đào tạo, các khoa

### **3. Giải pháp thực hiện**

#### **3.1. Về nhận thức:**

Tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức tạo sự đồng thuận trong cán bộ, giảng viên, người lao động trong toàn trường về công tác ĐBCL.

Coi ĐBCL giáo dục là nhiệm vụ xuyên suốt, là mục tiêu, động lực của sự phát triển, là nhân tố quan trọng góp phần xây dựng hình ảnh, thương hiệu của Trường ĐHTB.

#### **3.2. Về hành động**

Đẩy mạnh việc đầu tư các nguồn lực cho việc đào tạo, bồi dưỡng nhằm duy trì, củng cố và phát triển hệ thống đảm bảo chất lượng, nâng cao năng lực cho cán bộ làm công tác đảm bảo chất lượng. Huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực để thực hiện chiến lược ĐBCL.

Đổi mới cải tiến CTĐT và chuẩn đầu ra đáp ứng yêu cầu của xã hội.

Thực hiện công tác tự đánh giá và KĐCL cấp cơ sở giáo dục và cấp CTĐT, đầu tư cải tiến nâng cao chất lượng sau tự đánh giá và đánh giá ngoài.

Tăng cường kiểm tra giám sát các hoạt động ĐBCL trong toàn Trường.

Tăng cường tự đào tạo, hợp tác với các tổ chức KĐCL để tổ chức triển khai các hoạt động ĐBCL, KĐCL.

### **4. Tổ chức thực hiện**

#### **4.1. Ban giám hiệu**

- Chịu trách nhiệm chỉ đạo triển khai chiến lược ĐBCL.
- Đảm bảo các nguồn lực để triển khai các kế hoạch ĐBCL nhằm thực hiện chiến lược ĐBCL.
- Kiểm tra giám sát các đơn vị trực thuộc, các đoàn thể thực hiện thành công chiến lược ĐBCL.


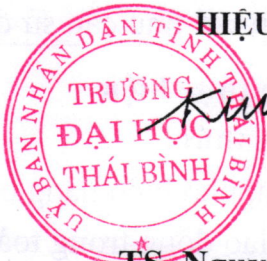
#### **4.2. Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo**

- Tham mưu cho lãnh đạo trường trong việc thực hiện chiến lược ĐBCL
- Là đầu mối triển khai, điều phối các hoạt động ĐBCL
- Giám sát và hỗ trợ các đơn vị trực thuộc Trường trong triển khai thực hiện chiến lược ĐBCL



#### 4.3. Các khoa, phòng, ban, trung tâm, các tổ chức thuộc trường

- Căn cứ chiến lược ĐBCL, xây dựng kế hoạch ĐBCL của đơn vị và tổ chức thực hiện.
- Báo cáo việc thực hiện Chiến lược này trong báo cáo tổng kết hàng năm của đơn vị và các báo cáo đột xuất khác theo yêu cầu././

**HIỆU TRƯỞNG**  
  
  
**TS. Nguyễn Thị Kim Lý**