

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
QUẢN TRỊ KINH DOANH

Ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh

Hệ đào tạo: Đại học chính quy

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 900/QĐ-ĐHTB, ngày 7/12/2017)

1. Tên học phần: Quản trị kinh doanh

2. Số tín chỉ: 3 (3,0)

4. Trình độ: Sinh viên năm thứ tư

4. Phân bổ thời gian

- **Lên lớp:** 45 tiết (3 tiết lên lớp / tuần)

Lý thuyết: 35 tiết

Bài tập, kiểm tra, thảo luận: 10 tiết

- **Tự học:** 45 x 2 = 90 giờ

5. Điều kiện tiên quyết: Toán kinh tế, Chiến lược kinh doanh, Nguyên lý thống kê, Quản trị sản xuất.

6. Mục tiêu của học phần

6.1. Về kiến thức

Nhằm trang bị cho sinh viên những hiểu biết về các khái niệm và các loại hình doanh nghiệp ở Việt Nam và thủ tục, trình tự thành lập một doanh nghiệp...; Kiến thức về công tác quản trị doanh nghiệp; Kiến thức về tổ chức quản lý và đánh giá hiệu quả sử dụng các yếu tố sản xuất trong doanh nghiệp và công tác kế hoạch trong doanh nghiệp.

6.2. Về kỹ năng

Người học trình bày được và giải thích các khái niệm về doanh nghiệp, kinh doanh; Liệt kê và mô tả được các bước và trình tự tạo lập doanh nghiệp; Kể tên và phân biệt các loại hình doanh nghiệp; Vận dụng được kiến thức quản trị trong thảo luận; Hiểu và giải thích được vai trong, đặc điểm, các chỉ tiêu về các yếu tố sản xuất.

6.3. Về thái độ

- Biết nhận xét đánh giá các bước và trình tự tạo lập doanh nghiệp, phân biệt các loại hình doanh nghiệp; Vận dụng được kiến thức quản trị trong thảo luận và đánh giá hiệu quả sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp

- Hình thành tư duy độc lập, năng lực tự học, tự nghiên cứu khoa học.

- Có thái độ làm việc tích cực. Thái độ hợp tác, chia sẻ khi làm việc nhóm.

7. Mô tả các nội dung học phần

Môn học cung cấp cho sinh viên những kiến thức cơ bản nhất về các hoạt động quản trị kinh doanh, mối quan hệ với các chức năng quản trị khác, các nhân tố ảnh hưởng đến lựa chọn quá trình sản xuất kinh doanh; Các quy luật, nguyên tắc và phương pháp quản trị kinh doanh; Tổ chức và quản lý các yếu tố sản xuất trong doanh nghiệp; Kế hoạch hóa trong doanh nghiệp; từ đó giúp sinh viên hướng giải quyết các vấn đề phát sinh trong thực tế.

8. Nhiệm vụ của sinh viên

- Tham dự học, thảo luận, kiểm tra, theo Quyết định số 17/VBHN-BGD&ĐT ngày 15 tháng 5 năm 2014 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về quy chế đào tạo đại học và cao đẳng chính quy theo hệ thống tín chỉ, qui chế học vụ hiện hành của trường Đại học Thái Bình.

- Dự lớp: Sinh viên phải tham gia tối thiểu 80% số tiết học trên lớp.

- Dự lớp: Sinh viên phải tham gia tối thiểu 80% số tiết học trên lớp.
- Có đầy đủ điểm thường xuyên, điểm đánh giá nhận thức, làm bài tập ở nhà theo yêu cầu của giảng viên.
- Có đủ 3 bài kiểm tra định kỳ.
- Tham gia dự kỳ thi kết thúc học phần.
- Nghiên cứu tài liệu trước khi lên lớp.

9. Tài liệu học tập

- Giáo trình chính

[1] Tập bài giảng *Quản trị sản xuất* (Đại học), Trường Đại học Thái Bình.

[2] Đỗ Hoàng Toàn và Nguyễn Kim Truy, (1996), "*Quản trị kinh doanh*", Tủ sách Đại Học - Đào tạo từ xa - Viện Đại học mở - Hà Nội.

- Sách tham khảo

[3] Đỗ Nguyên Dũng, (1993), "*Quản trị doanh nghiệp*", Nxb Trẻ, T.P Hồ Chí Minh.

[4] Trịnh Văn Thanh, (1992), "*Quản trị căn bản*", Nxb T.P Hồ Chí Minh.

10. Tiêu chuẩn đánh giá sinh viên

10.1. Tiêu chí đánh giá

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ, chuyên cần, làm bài tập ở nhà.	- Số tiết dự học/Tổng số tiết: 5%. - Số bài tập đã làm/Tổng số bài tập được giao: 5%.	10%	
2	Điểm kiểm tra định kỳ và bài tập tiểu luận	- 3 bài kiểm tra viết 1 tiết (trên lớp). - Bài tập tiểu luận	30%	
3	Thi kết thúc học phần	- Thi viết (60')	60%	

10.2. Cách tính điểm

- Sinh viên không tham gia đủ 80% số tiết học trên lớp không được thi lần đầu.
- Điểm thành phần để điểm lẻ đến một chữ số thập phân.
- Điểm kết thúc học phần làm tròn đến phần nguyên.

11. Thang điểm: 10

12. Hình thức và nội dung từng phần

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
Nội dung 1 (Tuần 1):				
Lý thuyết	<p>CHƯƠNG 1. KHÁI NIỆM, TẠO LẬP VÀ LOẠI HÌNH DN Ở VN</p> <p>I. Những khái niệm chung</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kinh doanh 2. Doanh nghiệp 3. Các khái niệm khác <p>II. Tạo lập doanh nghiệp</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quyền Thành lập doanh nghiệp 2. Lựa chọn ngành nghề và điều kiện kinh doanh 3. Trình tự đăng ký kinh doanh 4. Điều kiện cấp giấy CNĐKKD 	3	<p>- Chuẩn bị và đọc trước: +, Nội dung bài học trong Tài liệu[1]: Chương 1 (I, II) +, Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [2]: Chương 1 (tr7 - tr30); Tài liệu [3]: Chương 1 (tr4 - tr20); Tài liệu [4]: Chương 1 (tr5 - tr32)</p>	

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
Nội dung 2 (Tuần 2):				
Lý thuyết	<p>III. Các loại hình doanh nghiệp ở Việt Nam và xu hướng phát triển</p> <p>1. Phân loại doanh nghiệp</p> <p>2. Các loại hình doanh nghiệp chủ yếu ở Việt Nam theo Luật DN</p> <p>2.1. Doanh nghiệp nhà nước</p> <p>2.2. Doanh nghiệp tư nhân</p> <p>2.3. Công ty (công ty TNHH, công ty cổ phần, công ty hợp danh)</p>	2	<p>- Chuẩn bị và đọc trước: +, Nội dung bài học trong Tài liệu[1]: Chương 1 (II, III)</p> <p>+, Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [2]: Chương 1 (tr30 - tr55); Tài liệu [3]: Chương 2 (tr36 - tr65)</p>	
Bài tập, Thảo luận	Bài tập, thảo luận chương 1	1		
Nội dung 3 (Tuần 3):				
Lý thuyết	<p>CHƯƠNG 2. CÔNG TÁC QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP</p> <p>I. Quản trị DN và chức năng quản trị</p> <p>1. Quản trị doanh nghiệp</p> <p>2. Chức năng quản trị DN</p> <p>2.1. Chức năng hoạch định</p> <p>2.2. Chức năng tổ chức</p> <p>2.3. Chức năng lãnh đạo</p> <p>2.4. Chức năng kiểm soát</p> <p>II. Kỹ năng quản trị</p> <p>1. Kỹ năng kỹ thuật (chuyên môn)</p> <p>2. Kỹ năng nhân sự</p> <p>3. Kỹ năng nhận thức tư duy</p>	3	<p>- Chuẩn bị và đọc trước: +, Nội dung bài học trong Tài liệu [1]: Chương 2 (I, II),</p> <p>+, Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [4]: Chương 2 (tr50 - tr77)</p>	
Nội dung 4 (Tuần 4):				
Lý thuyết	<p>III. Bộ máy điều hành doanh nghiệp</p> <p>1. Nội dung kiện toán bộ máy DN</p> <p>2. Nguyên tắc kiện toán bộ máy DN</p> <p>3. Cơ chế điều hành bộ máy DN</p>	2	<p>- Chuẩn bị và đọc trước: +, Nội dung bài học trong Tài liệu [1]: Chương 2 (III)</p> <p>+, Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [3]: Chương 2 (tr80 - tr95); Tài liệu [4]: Chương 2 (tr78-tr90)</p>	
Bài tập, Thảo luận	Bài tập, thảo luận chương 2	1		
Nội dung 5 (Tuần 5):				
Lý thuyết	<p>IV. Những chức vụ chủ chốt trong DN</p> <p>1. Chức vụ Giám đốc doanh nghiệp</p> <p>2. Các phó giám đốc doanh nghiệp</p> <p>3. Kế toán trưởng doanh nghiệp</p> <p>4. Các phòng ban của doanh nghiệp</p>	2	<p>- Chuẩn bị và đọc trước: +, Nội dung bài học trong Tài liệu[1]: Chương 2 (IV)</p> <p>+, Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu</p>	

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
			[2]: Chương 2 (tr55-tr75); Tài liệu [4]: Chương 2 (tr90-tr120)	
Kiểm tra – Đánh giá	- Kiểm tra định kỳ, nội dung: Chương 1, 2 (hình thức: viết trên lớp)	1		
Nội dung 6 (Tuần 6):				
Lý thuyết	V. Quyết định trong quản trị 1. Khái niệm về quyết định trong quản trị 2. Phân loại quyết định trong quản trị 3. Phương pháp ra quyết định 4. Quá trình ra quyết định	2	- Chuẩn bị và đọc trước: +, Nội dung bài học trong Tài liệu [1]: Chương 2 (V) +, Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [2]: Chương 3 (tr80 - tr120); Tài liệu [3]: Chương 4 (tr143- tr173)	
Bài tập, Thảo luận	Bài tập, thảo luận chương 2	1		
Nội dung 7 (Tuần 7):				
Lý thuyết	CHƯƠNG 3. CÁC QUY LUẬT, NGUYÊN TẮC, PHƯƠNG PHÁP VÀ NGHỆ THUẬT QUẢN TRỊ KINH DOANH Ở DN I. Các quy luật và nguyên tắc trong QTKD 1. Các quy luật trong QTKD 1.1. Các quy luật kinh tế 1.2. Các quy luật hỗn hợp 2. Các nguyên tắc trong QTKD 2.1. Tuân thủ Luật pháp và thông lệ KD 2.2. Phải xuất phát từ khách hàng 2.3. Hiệu quả và hiện thực 2.4. Chuyên môn hóa cán bộ chỉ đạo 2.5. Kết hợp hài hòa các lợi ích 2.6. Luôn luôn bị giám sát 2.7. Biết tận dụng thời cơ và môi trường KD	3	- Chuẩn bị và đọc trước: +, Nội dung bài học trong Tài liệu [1]: Chương 3 (I) +, Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [2]: Chương 4 (tr120-tr140)	
Nội dung 8 (Tuần 8):				
Lý thuyết	II. Các phương pháp trong QTKD 1. Khái niệm và các nhóm phương pháp 2. Phương pháp tác động lên đối tượng quản trị là con người trong DN 2.1. Phương pháp hành chính 2.2. Phương pháp kinh tế 2.3. Phương pháp giáo dục 2.4. Phương pháp tâm lý 2.5. Sử dụng luật pháp trong quản trị	3	- Chuẩn bị và đọc trước: +, Nội dung bài học trong Tài liệu [1]: Chương 3 (II). +, Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [2]: Chương 4 (tr145-tr170); Tài liệu [3]: Chương 7 (tr209-tr222)	

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
	2.6. Kết hợp nhiều phương pháp trong quản trị			
Nội dung 9 (Tuần 9):				
Lý thuyết	<p>III. Nghệ thuật trong QTKD</p> <p>1. Khái niệm về nghệ thuật trong QTKD</p> <p>2. Công cụ, phương tiện của nghệ thuật QTKD</p> <p>CHƯƠNG 4. TỔ CHỨC VÀ QUẢN LÝ CÁC YẾU TỐ SẢN XUẤT TRONG DN</p> <p>I. Những vấn đề chung về tổ chức và quản lý các yếu tố sản xuất trong QNNN</p> <p>1. Khái niệm và ý nghĩa của yếu tố sản xuất trong QTKD</p> <p>1.1. Khái niệm về các yếu tố sản xuất</p>	2	<p>- Chuẩn bị và đọc trước: Nội dung bài học trong Tài liệu [1]: Chương 5 (III), Chương 4 (I)</p> <p>- Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [2]: Chương 5 (tr170-tr180); Tài liệu [4]: Chương 3,4 (tr130-tr169)</p>	
Bài tập, Thảo luận	Bài tập, thảo luận chương 3	1		
Nội dung 10 (Tuần 10):				
Lý thuyết	<p>1.2. Ý nghĩa của các yếu tố sản xuất trong sản xuất kinh doanh</p> <p>2. Đặc điểm và nguyên tắc tổ chức, sử dụng các yếu tố sản xuất trong DN</p> <p>2.1. Đặc điểm các yếu tố SX trong DNNN</p> <p>2.2. Nguyên tắc tổ chức, sử dụng các yếu tố sản xuất trong DN</p>	2	<p>- Chuẩn bị và đọc trước: Nội dung bài học trong Tài liệu [1]: Chương 4 (I)</p> <p>- Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu Tài liệu [2]: Chương 5 (tr1800-tr190)</p> <p>Tài liệu [3]: Chương 10 (tr299-tr309)</p>	
Kiểm tra – Đánh giá	Kiểm tra định kỳ, nội dung: Chương 3, 4 (hình thức: viết trên lớp)	1		
Nội dung 11 (Tuần 11):				
Lý thuyết	<p>II. Tổ chức và quản lý các yếu tố sản xuất trong DN</p> <p>1. Tổ chức quản lý sử dụng đất và tài nguyên</p> <p>1.1. Mục tiêu sử dụng đất đai trong DN</p> <p>1.2. Nội dung tổ chức và sử dụng đất đai</p> <p>1.3. Nguyên tắc và biện pháp sử dụng đất đai</p> <p>1.4. Các chỉ tiêu đánh giá việc sử dụng đất đai</p> <p>1.5. Quản lý và sử dụng các nguồn tài nguyên khác trong DN (khoáng sản, nước, rừng...)</p> <p>2. Quản lý và sử dụng tư liệu sản xuất ở DN</p> <p>2.1. Khái niệm và phân loại các TLSX</p>	3	<p>- Chuẩn bị và đọc trước: Nội dung bài học trong Tài liệu[1]: Chương 4 (II)</p> <p>- Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu Tài liệu [2]: Chương 5 (tr190-tr210); Tài liệu [4]: Chương 4 (tr170-tr190)</p>	

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
	2.2. Đánh giá hiệu quản lý và sử dụng TLSX 2.3. Các biện pháp trong quản lý và sử dụng TLSX trong doanh nghiệp			
Nội dung 12 (Tuần 12):				
Lý thuyết	3. Tổ chức và sử dụng vốn trong doanh nghiệp 3.1. Khái niệm về vốn trong doanh nghiệp 3.2. Vốn đầu tư trong doanh nghiệp 3.3. Vốn sản xuất trong doanh nghiệp 3.4. Biện pháp tạo vốn và sử dụng vốn có hiệu quả cao trong doanh nghiệp	2	- Chuẩn bị và đọc trước: Nội dung bài học trong Tài liệu[1]: Chương 4 (II) - Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [2]: Chương 5 (tr210-tr225); Tài liệu [3]: Chương 9 (tr263-tr274)	
Bài tập, Thảo luận	Bài tập, thảo luận chương 4	1		
Nội dung 13 (Tuần 13):				
Lý thuyết	4. Tổ chức, quản lý và sử dụng lao động 4.1. Chế độ hợp đồng lao động trong DN 4.2. Phân công và tổ chức lao động 4.3. Định mức lao động trong DN 4.4. Tiền công (tiền lương) cho người LĐ	2	- Chuẩn bị và đọc trước: Nội dung bài học trong Tài liệu[1]: Chương 4 (II) - Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [2]: Chương 5 (tr226-tr235); Tài liệu [3]: Chương 9 (tr272-tr274)	
Bài tập, Thảo luận	Bài tập, thảo luận chương 4	1		
Nội dung 14 (Tuần 14):				
Lý thuyết	CHƯƠNG 5. KẾ HOẠCH HOÁ TRONG DOANH NGHIỆP I. Khái niệm, căn cứ, phân loại và phương pháp lập kế hoạch trong DN 1. Khái niệm về kế hoạch hóa trong DN 2. Các căn cứ để lập kế hoạch trong DN 3. Phân loại kế hoạch trong DN 3.1. Phân loại kế hoạch theo thời gian thực hiện 3.2. Phân loại kế hoạch theo lĩnh vực sản xuất 3.3. Phân loại kế hoạch theo nội dung kế hoạch 3.4. Phương pháp lập kế hoạch trong DN	2	- Chuẩn bị và đọc trước: Nội dung bài học trong Tài liệu [1]: Chương 5 (I) - Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [2]: Chương 6 (tr235-tr247); Tài liệu [3]: Chương 9 (tr378-tr390)	
Bài tập, Thảo luận	Bài tập, thảo luận chương 5	1		
Nội dung 15 (Tuần 15):				
Lý thuyết	II. Một số kế hoạch chủ yếu trong DN	2	- Chuẩn bị và đọc trước: Nội dung bài học trong	

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
	1. Kế hoạch sản xuất và tiêu thụ sản phẩm SX 2. Kế hoạch áp dụng tiến bộ khoa học – kỹ thuật vào sản xuất 3. Kế hoạch lao động và tiền lương trong DN 4. Kế hoạch vật tư, kỹ thuật và xây dựng cơ bản trong DN 5. Kế hoạch giá thành và lợi nhuận của DN III. Tổ chức và thực hiện kế hoạch		Tài liệu[1]: Chương 5 (II,III) - Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [2]: Chương 6 (tr247-tr252); Tài liệu [4]: Chương 5 (tr190-tr223)	
Kiểm tra – Đánh giá	Kiểm tra định kỳ, nội dung: Chương 7, 8 (hình thức: viết trên lớp)	1		

TRƯỞNG KHOA

(Đã ký)

Lê Thị Kim Hoa

TRƯỞNG BỘ MÔN

(Đã ký)

Vũ Thị Vân