

## ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

### Ngành đào tạo: Đại học Quản trị kinh doanh

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 762/QĐ-ĐHTB, ngày 01 tháng 12 năm 2021 của Hiệu trưởng trường Đại học Thái Bình)

#### 1. Thông tin chung về học phần

- Tên học phần bằng tiếng Việt: **TÂM LÝ HỌC ĐẠI CƯƠNG**
- Tên học phần bằng tiếng Anh: General Psychology
- Mã học phần: 0101001131 Số tín chỉ: 2 (2,0,4)
- Áp dụng cho ngành/chuyên ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh.
  - + Trình độ đào tạo: Đại học, sinh viên năm thứ 1
  - + Hình thức đào tạo: Chính quy
- Yêu cầu của học phần: Bắt buộc
- Học phần tiên quyết:
- Các học phần học trước:
- Các học phần song hành:
- Các yêu cầu khác đối với học phần (nếu có): Không
- Phân bổ giờ tín chỉ đối với các hoạt động:
  - + Nghe giảng lý thuyết: 22 giờ
  - + Thảo luận: 06 giờ
  - + Kiểm tra: 2 giờ
  - + Tự học: (30x2) = 60 giờ
- Khoa/Bộ môn phụ trách học phần: Bộ môn Khoa học xã hội và nhân văn – Khoa Kinh tế - Quản trị kinh doanh

#### 2. Mô tả học phần

Học phần Tâm lý học đại cương là học phần bắt buộc, thuộc khối kiến cơ sở ngành Quản trị kinh doanh. Học phần cung cấp các kiến thức cơ bản về tâm lý người. Phân tích được bản chất hiện tượng tâm lý người, phân loại các hiện tượng tâm lý. Phân tích được các quá trình nhận thức cảm tính, nhận thức lý tính và vai trò của nó trong hoạt động thực tiễn; phân tích được bản chất và sự hình thành, phát triển tâm lý, ý thức. Phân tích được bản chất nhân cách, chỉ ra được các con đường hình thành, phát triển nhân cách của cá nhân. Xác định được các loại sai lệch hành vi cá nhân, nguyên nhân và các biện pháp khắc phục chúng.

Hình thành và phát triển khả năng tư duy, rèn luyện trí nhớ, trí tuệ cảm xúc và tính sáng tạo. Đồng thời giúp cho người học hình thành những phẩm chất nhân cách là cơ sở để họ có thể giải quyết các vấn đề nảy sinh trong cuộc sống cũng như trong hoạt động nghề nghiệp sau này.

### 3. Mục tiêu của học phần

Mã số	Mô tả mục tiêu học phần	CDR của CTĐT PLOs	Mức độ
[1]	[2]	[3]	[4]
G1	Áp dụng những kiến thức lý luận cơ bản của tâm lý học để phân tích được bản chất, cơ sở của các hiện tượng tâm lý người. Phân tích được bản chất và quy luật các quá trình nhận thức cảm tính, nhận thức lý tính và vai trò của nó trong hoạt động thực tiễn;	PLO1.3.1 PLO1.3.2	3/5
	Áp dụng những kiến thức của tâm lý học vào phân tích bản chất và sự hình thành phát triển tâm lý, ý thức. Phân tích được bản chất nhân cách, các thuộc tính tâm lý nhân cách, nắm được các con đường hình thành và phát triển nhân cách.		
G2	Vận dụng kiến thức tâm lý học vào việc hình thành, phát triển tâm lý, ý thức, nhân cách của bản thân	PLO2.1	3/5
	Hình thành kỹ năng vận dụng kiến thức tâm lý học để giải thích các hiện tượng tâm lý trong hoạt động kinh doanh..		
G3	SV nhận thức được ý nghĩa, tầm quan trọng của việc nghiên cứu các hiện tượng tâm lý. Có quan điểm duy vật biện chứng khi xem xét các hiện tượng tâm lý trong đời sống. Có thái độ đúng đắn, nghiêm túc với việc tìm hiểu, vận dụng kiến thức tâm lý và đời sống và công việc.	PLO3.1	3/5

### 4. Chuẩn đầu ra của học phần

Học phần đóng góp cho chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo

Mục tiêu học phần (Gs)	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)		Chuẩn đầu ra CTĐT (PLOs)	Mức độ đạt được
	Ký hiệu	Mô tả		
G1	[2]	[3]	[4]	[5]
<b>Kiến thức</b>				
G1	CLO1.1	Vận dụng được các kiến thức cơ bản của tâm lý học vào hoạt động quản trị kinh doanh.	PLO1.3.1	3/5
	CLO1.2	Áp dụng những kiến thức của tâm lý học vào phân tích sự hình thành, phát triển tâm lý con người trong kinh doanh.	PLO1.3.2	3/5
<b>Kỹ năng</b>				
G2	CLO2.1	Có khả năng vận dụng những kiến thức	PLO2.1	3/5

		đã học để giải thích các hiện tượng tâm lý trong đời sống. Có kỹ năng vận dụng kiến thức tâm lý học vào giải quyết các vấn đề về tâm lý con người trong quản trị kinh doanh.		
<b>Mức tự chủ và trách nhiệm</b>				
G3	CLO3.1	Có khả năng tự chủ học tập và nghiên cứu các kiến thức tâm lý cơ bản để giải quyết các vấn đề liên quan đến tâm lý người trong quản trị kinh doanh;	PLO3.1	3/5

### 5. Tài liệu phục vụ học phần

Giáo trình chính	[1] Nguyễn Xuân Thúc (Chủ biên), Giáo trình Tâm lý học đại cương, NXB Đại học sư phạm, 2017
Tài liệu tham khảo thêm	[2] Tập bài giảng Tâm lý học đại cương – Trường Đại học Thái Bình (lưu hành nội bộ) – Hệ Đại học [3]. Nguyễn Quang Uẩn (chủ biên), Tâm lý học đại cương, Nhà xuất bản Đại học Quốc gia Hà Nội, 2015
Các loại tài liệu khác	[Phần mềm, cơ sở dữ liệu, trang Web]

### 6. Phương pháp, hình thức tổ chức dạy học

Phương pháp, hình thức tổ chức dạy học	Mục đích	CĐR của HP đạt được CLOs	Phương pháp, hình thức học của người học
Diễn giảng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giảng viên trình chiếu, giải thích và phân tích các nội dung kiến thức theo từng bài học: giải thích các nội dung lý thuyết của bài học, phân tích các ví dụ cụ thể gắn với nội dung lý thuyết, giải đáp những thắc mắc của sinh viên giúp sinh viên đạt được các chuẩn đầu ra về kiến thức.</li> <li>- Sinh viên nghiên cứu tự học trước khi lên lớp theo hướng dẫn trong đề cương chi tiết của học phần; lắng nghe, quan sát, ghi chép nội dung bài học và nêu các câu hỏi cần thiết.</li> </ul>	CLO1.1 CLO2.1 CLO3.1	Bài bản (lắng nghe, tiếp nhận thông tin)
Đàm thoại, vấn đáp	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thông qua việc hỏi đáp, thảo luận để GV, SV cùng làm rõ các nội dung kiến thức trong học phần.</li> <li>- Giảng viên nêu các câu hỏi hướng dẫn, gợi ý, yêu cầu sinh viên trình bày cách làm, kết quả. Giảng viên nhận xét, kết luận giúp sinh viên chuẩn hóa các kiến</li> </ul>	CLO1.1 CLO2.1 CLO3.1	Trương tác

<b>Phương pháp, hình thức tổ chức dạy học</b>	<b>Mục đích</b>	<b>CĐR của HP đạt được CLOs</b>	<b>Phương pháp, hình thức học của người học</b>
	thức kĩ năng theo nội dung của từng bài học		
Thảo luận nhóm	Hướng dẫn sinh viên thực hiện các kỹ năng: nghiên cứu, phân tích, đánh giá, đưa ra ý kiến, quan điểm về nội dung thảo luận, rút ra bài học kinh nghiệm	CLO1.1 CLO2.1 CLO3.1	Tương tác - Giải quyết vấn đề, - Sáng tạo
Hướng dẫn tự học, tự nghiên cứu	<p>- Giảng viên giao nhiệm vụ về nhà bao gồm hệ thống câu hỏi ôn tập, câu hỏi thảo luận nhằm củng cố kiến thức, kỹ năng đã học; đồng thời hướng dẫn sinh viên tự chuẩn bị nghiên cứu kiến thức cho bài học sau trong các tài liệu tham khảo.</p> <p>- Sinh viên chuẩn bị nội dung bài mới theo yêu cầu của giảng viên và trao đổi trước lớp để làm rõ nội dung được giao.</p> <p>Giúp người học phát triển khả năng tự học, tự nghiên cứu để có thể tiếp tục học tập và nghiên cứu độc lập, từ đó đó giúp người học trở nên độc lập và tự tin hơn trong việc giải quyết vấn đề, phát triển kỹ năng quản lý thời gian và lập kế hoạch, nâng cao khả năng tìm kiếm và sử dụng thông tin, và tăng cường sự đam mê và tự tin trong học tập. Ngoài ra, việc hướng dẫn tự học, tự nghiên cứu còn giúp người học phát triển khả năng học tập suốt đời và thích nghi với những thay đổi trong công việc và cuộc sống.</p>	CLO1.1 CLO2.1 CLO3.1	Chủ động tìm hiểu và khám phá kiến thức một cách tự nhiên, độc lập và sáng tạo. Sử dụng hiệu quả kiến thức tìm được.
Kiểm tra	Đánh giá ý thức, thái độ, khả năng tiếp nhận và vận dụng kiến thức đã học vào thực tế, đáp ứng được yêu cầu của môn học.	CLO1.1 CLO2.1 CLO3.1	Ôn luyện kiến thức, kỹ năng, thông tin và cách làm bài kiểm tra.

### 7. Kế hoạch giảng dạy chi tiết

<b>Buổi học/Tuần</b>		<b>Nội dung</b>	<b>CĐR học phần (CLOs)</b>
Tuần 1	Lý thuyết	<b>Chương 1. Tâm lý học là một khoa học</b> 1.1. Đối tượng, nhiệm vụ của tâm lý học	CLO1.1 CLO1.2

		1.1.1. Thuật ngữ tâm lý và tâm lý học 1.1.2. Vài nét về lịch sử hình thành và phát triển của tâm lý học 1.1.3. Đối tượng, nhiệm vụ nghiên cứu của tâm lý học	CLO2.1 CLO3.1
	Tự học	SV chuẩn bị nội dung theo yêu cầu của giáo viên	
Tuần 2	Lý thuyết	1.2. Bản chất, chức năng, phân loại các hiện tượng tâm lý 1.2.1. Bản chất của tâm lý người 1.2.2. Chức năng của tâm lý 1.2.3. Phân loại hiện tượng tâm lý 1.3. Các nguyên tắc và phương pháp nghiên cứu tâm lý 1.3.1. Các nguyên tắc nghiên cứu tâm lý học 1.3.2. Phương pháp nghiên cứu tâm lý	CLO1.1 CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1
	Tự học	SV chuẩn bị nội dung theo yêu cầu của giáo viên	
Tuần 3	Lý thuyết	Chương 2. Cơ sở tự nhiên và cơ sở xã hội của tâm lý người 2.1. Cơ sở tự nhiên của tâm lý người 2.1.1. Di truyền và tâm lí 2.1.2. Não và tâm lý 2.1.3. Vấn đề định khu chức năng tâm lý trong não 2.1.4. Phản xạ có điều kiện và tâm lý 2.1.5. Hệ thống tín hiệu thứ hai và tâm lý 2.1.6. Quy luật hoạt động thần kinh cấp cao và tâm lý	CLO1.1 CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1
	Tự học	SV chuẩn bị nội dung theo yêu cầu của giáo viên	
Tuần 4	Lý thuyết	2.2. Cơ sở xã hội của tâm lý con người 2.2.1. Quan hệ xã hội, nền văn hoá xã hội và tâm lý con người 2.2.2. Hoạt động và tâm lý 2.2.3. Giao tiếp và tâm lý	CLO1.1 CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1
	Thảo luận	Nội dung thảo luận phần 2.1, 2.2	
	Tự học	SV chuẩn bị nội dung theo yêu cầu của giáo viên	
Tuần 5	Lý thuyết	<b>Chương 3. Sự hình thành và và phát triển tâm lý, ý thức</b> 3.1. Sự hình thành và và phát triển tâm lý	CLO1.1 CLO1.2 CLO2.1

		3.1.1. Sự nảy sinh và hình thành tâm lý về phương diện loài người 3.1.2. Sự phát triển tâm lý về phương diện cá nhân 3.2. Sự hình thành và phát triển ý thức 3.2.1. Bản chất và cấu trúc của ý thức 3.2.2. Sự hình thành và phát triển ý thức	CLO3.1
	Tự học	SV chuẩn bị nội dung theo yêu cầu của giáo viên	
<b>Tuần 6</b>	Lý thuyết	<b>Chương 3. Sự hình thành và và phát triển tâm lý, ý thức (tiếp theo)</b> 3.2.3. Các cấp độ ý thức 3.2.4. Chú ý - điều kiện của hoạt động có ý thức	CLO1.1 CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1
	Thảo luận	Nội dung thảo luận phần 3.2	
	Tự học	SV chuẩn bị nội dung theo yêu cầu của giáo viên	
<b>Tuần 7</b>	Lý thuyết	<b>Chương 4. Hoạt động nhận thức</b> 4.1. Nhận thức cảm tính 4.1.1. Cảm giác 4.1.2. Tri giác 4.1.3. Vai trò của nhận thức cảm tính 4.1.4. Tính nhạy cảm và năng lực quan sát	CLO1.1 CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1
	Tự học	SV chuẩn bị nội dung theo yêu cầu của giáo viên	
<b>Tuần 8</b>	Lý thuyết	<b>Chương 4. Hoạt động nhận thức (tiếp theo)</b> 4.2. Nhận thức lý tính 4.2.1. Tư duy 4.2.2. Tưởng tượng	CLO1.1 CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1
	Kiểm tra	Kiểm tra định kỳ, nội dung chương 1, 2 và phần 4.1 của chương 4	
	Tự học	SV chuẩn bị nội dung theo yêu cầu của giáo viên	
<b>Tuần 9</b>	Lý thuyết	<b>Chương 4. Hoạt động nhận thức (tiếp theo)</b> 4.2.3. Ngôn ngữ 4.2.4. Trí nhớ	CLO1.1 CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1
	Thảo luận	Nội dung thảo luận phần 4.1; 4.2	
	Tự học	SV chuẩn bị nội dung theo yêu cầu của giáo viên	
<b>Tuần 10</b>	Lý thuyết	<b>Chương 5. Tình cảm – ý chí</b> 5.1. Tình cảm 5.1.1. Khái niệm tình cảm - xúc cảm 5.1.2. Đặc điểm đặc trưng của tình cảm	CLO1.1 CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1

		5.1.3. Các mức độ của đời sống tình cảm 5.1.4. Các loại tình cảm 5.1.5. Các qui luật của đời sống tình cảm	
	Tự học	SV chuẩn bị nội dung theo yêu cầu của giáo viên	
<b>Tuần 11</b>	Lý thuyết	<b>Chương 5. Tình cảm – ý chí (tiếp theo)</b> 5.2. Ý chí 5.2.1. Ý chí 5.2.2. Hành động ý chí 5.2.3. Hành động ý chí điển hình	CLO1.1 CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1
	Thảo luận	Nội dung thảo luận phần 5.2.2; 5.2.3	
	Tự học	SV chuẩn bị nội dung theo yêu cầu của giáo viên	
<b>Tuần 12</b>	Lý thuyết	<b>Chương 5. Tình cảm – ý chí (tiếp theo)</b> 5.2.4. Hành động tự động hoá 5.2.5 Những phẩm chất ý chí cơ bản của nhân cách <b>Chương 6. Nhân cách và sự hình thành phát triển nhân cách</b> 6.1. Khái niệm chung về nhân cách 6.1.1. Một số khái niệm 6.1.2. Các đặc điểm cơ bản của nhân cách	CLO1.1 CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1
	Thảo luận	Nội dung thảo luận phần 5.2.4; 5.2.5	
	Tự học	SV chuẩn bị nội dung theo yêu cầu của giáo viên	
<b>Tuần 13</b>	Lý thuyết	<b>Chương 6. Nhân cách và sự hình thành phát triển nhân cách (tiếp theo)</b> 6.2. Cấu trúc tâm lý của nhân cách 6.3. Những thuộc tính tâm lý điển hình của nhân cách 6.3.1. Xu hướng	CLO1.1 CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1
	Tự học	SV chuẩn bị nội dung theo yêu cầu của giáo viên	
<b>Tuần 14</b>	Lý thuyết	<b>Chương 6. Nhân cách và sự hình thành phát triển nhân cách (tiếp theo)</b> 6.3.2. Tính cách 6.3.3. Khí chất 6.3.4. Năng lực	CLO1.1 CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1
	Thảo luận	Nội dung thảo luận phần 6.3.2; 6.3.3, 6.3.4	
	Tự học	SV chuẩn bị nội dung theo yêu cầu của giáo viên	

		viên	
<b>Tuần 15</b>	Lý thuyết	<b>Chương 6. Nhân cách và sự hình thành phát triển nhân cách (tiếp theo)</b> 6.4. Sự hình thành và phát triển nhân cách 6.4.1. Các yếu tố chi phối sự hình thành, phát triển nhân cách 6.4.2. Sự hoàn thiện nhân cách	CLO1.1 CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1
	Kiểm tra	Kiểm tra định kỳ, nội dung chương 5 và 6	
	Tự học	SV chuẩn bị nội dung theo yêu cầu của giáo viên	

### 8. Đánh giá kết quả học tập

Sử dụng thang điểm 10 cho tất cả các hình thức đánh giá trong học phần

TT	Hình thức đánh giá	Tiêu chí đánh giá	Thời điểm	Chuẩn đầu ra Học phần (CLOs)	Trọng số
	Chuyên cần	Tích chủ động, mức độ tích cực chuẩn bị bài và tham gia các hoạt động trong giờ học Thời gian tham dự buổi học bắt buộc, vắng không quá 20% số tiết học	Hàng tuần	CLO1.1 CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1	10%
	Quá trình	2 bài kiểm tra	Tuần 8, Tuần 15	CLO1.1 CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1	40%
	Cuối kỳ	Thi kết thúc học phần; Hình thức thi: Viết. (Trắc nghiệm kết hợp tự luận kết hợp) Tiêu chí đánh giá bài thi: theo thang điểm đã được phê chuẩn.	Theo lịch thi của nhà trường	CLO1.1 CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1	50%

### 9. Thông tin về giảng viên

#### 9.1. Giảng viên 1

- Họ và tên: **Nguyễn Thị Tuyết Mai**
- Chức danh, học hàm, học vị: Giảng viên, Thạc sỹ
- Email: [nguyenthituyetmai751984@gmail.com](mailto:nguyenthituyetmai751984@gmail.com) Điện thoại liên hệ: 0984.555.056

#### 9.2. Giảng viên 2

- Họ và tên: **Lại Phương Mai**
- Chức danh, học hàm, học vị: Giảng viên, Thạc sỹ
- Email: [mailp0488@gmail.com](mailto:mailp0488@gmail.com) Điện thoại liên hệ: 0826.336.555

#### 9.3. Giảng viên 3



- Họ và tên:
- Chức danh, học hàm, học vị:
- Email: [Tranhuong082@gmail.com](mailto:Tranhuong082@gmail.com)

**Trần Thị Thu Hương**  
 Giảng viên chính, Tiến sỹ  
 Điện thoại liên hệ: 0985. 382. 873

### 10. Các quy định chung

Cam kết của giảng viên	Giảng đúng kế hoạch giảng dạy, đúng đề cương chi tiết học phần và đúng thời lượng tiết học, thời gian quy định
Yêu cầu đối với sinh viên	Tham dự đầy đủ các buổi học theo quy định, chuẩn bị, đọc bài trước khi lên lớp
Quy định về tham dự lớp học	Trang phục theo quy định của Trường, Khoa; có giáo trình, tài liệu môn học
Quy định về hành vi trong lớp học	Nghiêm túc, tích cực học tập
Quy định về học vụ	Làm đầy đủ các yêu cầu của giảng viên.
Các quy định khác	Thực hiện đúng quy tắc ứng xử của Trường

Thái Bình, ngày ... tháng ... năm 2021

**TRƯỞNG KHOA**  
(Ký, ghi rõ họ tên)

**TRƯỞNG BỘ MÔN**  
(Ký, ghi rõ họ tên)

**GIẢNG VIÊN**  
(Ký, ghi rõ họ tên)