

## ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Ngành đào tạo: Đại học Quản lý kinh tế

(Ban hành theo Quyết định số 640 ngày 14 tháng 12 năm 2019  
của Hiệu trưởng trường Đại học Thái bình)

1. Tên học phần: Hệ thống thông tin quản lý Mã học phần: 0101000508

2. Số tín chỉ: 3(3,1,5)

3. Trình độ: Dành cho sinh viên năm thứ hai

4. Phân bổ thời gian

- Lên lớp:

+ Lý thuyết: 30 tiết (4 tiết lên lớp / tuần)

+ Thực hành: 30 tiết

- Tự học: 75 giờ

5. Điều kiện tiên quyết: (không)

6. Mục tiêu của học phần

Sau khi hoàn tất học phần sinh viên có khả năng:

**6.1. Về kiến thức:** . Nắm vững những kiến thức cơ bản nhất về thông tin, thông tin kinh tế, hệ thống thông tin, hệ thống thông tin kinh tế, hệ thống thông tin quản lý. . Nâng cao được kỹ năng việc thu thập, trình bày và phân tích dữ liệu một cách có khoa học và trình tự, giúp người quản lý quản lý công việc một cách hiệu quả nhất, có những quyết định một cách tổng quát và chính xác trong công việc. Xác định được hiệu quả kinh tế của hệ thống thông tin quản lý (HTTTQL).

**6.2. Về kỹ năng:** Thực hiện được việc thu thập, tạo, quản lý, trình bày và phân tích, kiểm định dữ liệu đáp ứng được yêu cầu của nhà quản lý, của xã hội.

**6.3. Về năng lực tự chủ và tự chịu trách nhiệm:** Sinh viên tự giác, chủ động trong học tập, có ý thức tổ chức kỷ luật và tự chịu trách nhiệm.

7. Mô tả vắn tắt nội dung của học phần:

Học phần gồm 6 chương:

Chương I: Một số vấn đề cơ bản về HTTTQL

Chương II: Phân tích HTTTQL và hiệu quả kinh tế của HTTTQL

Chương III: Phân loại, mã hóa và nhập liệu, chuẩn hóa dữ liệu

Chương IV: Thống kê mô tả

Chương V: Phân tích dữ liệu

Chương VI: Kiểm định phi tham số

8. Nhiệm vụ của sinh viên:

- Dự lớp: Trên 80% số tiết học trên lớp.

- Tham gia đầy đủ 2 bài kiểm tra định kỳ, 1 bài tiểu luận và 1 bài thi kỳ thi kết thúc học phần.

- Tự học ở nhà, nghiên cứu tài liệu trước khi lên lớp.
- Khác: theo yêu cầu của giảng viên

### 9. Tài liệu học tập:

Giáo trình chính:	Giáo trình xử lý dữ liệu nghiên cứu với SPSS for Windows; Chủ biên: TS.Nguyễn Minh Tuấn, Hà Trọng Quang; NXB Thành phố Hồ Chí Minh, 2008
Tài liệu tham khảo thêm:	Phân tích dữ liệu nghiên cứu với SPSS; tác giả: Hoàng Trọng, Chu Nguyễn Mộng Ngọc; Trường ĐH Kinh tế TP HCM; NXB Hồng Đức (Tập 1,2), 2008
Các loại học liệu khác:	Phần mềm: SPSS Các trình duyệt Web: Cốc cốc, Google Chrome Website: Google.com.vn

### 10. Tiêu chuẩn đánh giá sinh viên

Thực hiện theo Quyết định số 17/VBHN ngày 15/5/2014 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hợp nhất Quyết định số 43/2007/QĐ-BGDĐT và Thông tư số 57/2012/TT- BGDĐT về “Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ”; Quyết định số 337/QĐ - ĐHTB ngày 15 tháng 7 năm 2019 của trường Đại học Thái Bình ban hành “Quy chế đào tạo Đại học theo hệ thống tín chỉ tại trường Đại học Thái Bình”.

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần, làm bài tập ở nhà.	- Số tiết dự học/Tổng số tiết: 10%. - Số bài tập đã làm/Tổng số bài tập được giao: 10%.	10%	
2	Điểm kiểm tra định kỳ 3 điểm	- 2 bài kiểm tra 1 tiết trên lớp. - 1 bài tiểu luận	40%	
3	Thi kết thúc học phần	- Thi thực hành (90’)	50%	

**11. Thang điểm:** Sử dụng thang điểm điểm 10 cho tất cả các hình thức đánh giá trong học phần.

### 12. Nội dung chi tiết học phần

Chương	Tên chương	LT (tiết)	TH (tiết)	KT (tiết)
1	<b>CHƯƠNG I: MỘT SỐ VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ HTTTQL</b> 1.1. Thông tin và vai trò của thông tin trong kinh tế và xã hội. 1.2. Khái niệm hệ thống và hệ thống thông tin	04	0	0

<b>Chương</b>	<b>Tên chương</b>	<b>LT (tiết)</b>	<b>TH (tiết)</b>	<b>KT (tiết)</b>
	1.3. Tầm quan trọng của một hệ thống thông tin hoạt động tốt 1.4. Bản chất của việc phát triển HTTT trong một tổ chức 1.5. Thông tin kinh tế và hệ thống thông tin kinh tế 1.6. Phân loại hệ thống thông tin kinh tế 1.7. Khái niệm và thành phần của HTTT quản lý			
2	<b>CHƯƠNG II: PHÂN TÍCH HTTTQL VÀ HIỆU QUẢ KINH TẾ CỦA HTTTQL</b> 2.1. Phân tích HTTTQL 2.2. Hiệu quả kinh tế của HTTTQL	04	0	
3	<b>CHƯƠNG III: PHÂN LOẠI, MÃ HÓA VÀ NHẬP LIỆU, CHUẨN HÓA DỮ LIỆU</b> 3.1. Phân loại dữ liệu 3.2. Các loại thang đo 3.3. Nguyên tắc mã hóa và nhập liệu 3.4. Cửa sổ làm việc của SPSS 3.5. Tạo khuôn nhập liệu 3.6. Chuẩn hóa dữ liệu	02	02	0
4	<b>CHƯƠNG IV: THỐNG KÊ MÔ TẢ</b> 4.1. Phương pháp và công cụ 4.2. Bảng tần số 4.3. Các đại lượng thống kê mô tả 4.4. Lập bảng tần số đồng thời tính toán các đại lượng thống kê mô tả 4.5. Mã hoá lại biến 4.6. Lập bảng tổng hợp nhiều biến 4.7. Trình bày kết quả bằng đồ thị, biểu đồ	02	02	1
5	<b>CHƯƠNG V: PHÂN TÍCH DỮ LIỆU</b> 5.1. Phân tích dữ liệu định lượng – kiểm định trung bình 5.2. Phân tích dữ liệu định lượng – phân tích phương sai (anova) 5.3. Phân tích dữ liệu định lượng – hồi quy tuyến tính 5.4. mô hình hồi quy bội 5.5. Cách thức thực hiện phân tích hồi quy tuyến tính bằng spss	16	22	
6	<b>CHƯƠNG VI: KIỂM ĐỊNH PHI THAM SỐ</b> 6.1. Kiểm định dấu (sign test) – 2 mẫu phụ thuộc 6.2. Kiểm định dấu và hạng wilcoxon – 2 mẫu phụ thuộc 6.3 kiểm định mann – whitney — hai mẫu độc lập 6.4 kiểm định kruskal – wallis --- nhiều mẫu độc lập 6.5 kiểm định khi bình phương một mẫu	02	04	1
<b>Tổng cộng:</b>		<b>30</b>	<b>28</b>	<b>2</b>

## 13. Hình thức và nội dung từng tuần:

HTTC DH	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
<b>Tuần 1</b>				
<b>Lý thuyết</b>	<b>CHƯƠNG I: MỘT SỐ VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ HTTTQL</b> 1.1. Thông tin và vai trò của thông tin trong kinh tế và xã hội. 1.2. Khái niệm hệ thống và hệ thống thông tin 1.3. Tầm quan trọng của một hệ thống thông tin hoạt động tốt 1.4. Bản chất của việc phát triển HTTT trong một tổ chức 1.5. Thông tin kinh tế và hệ thống thông tin kinh tế 1.6. Phân loại hệ thống thông tin kinh tế 1.7. Khái niệm và thành phần của HTTT quản lý	<b>4</b>	<b>Tài liệu [1]</b> Chương 1 Đọc thêm <b>Tài liệu [2].</b> <b>Tài liệu [3].</b>	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 1 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].			
Kiểm tra Đánh giá				
<b>Tuần 2</b>				
<b>Lý thuyết</b>	<b>CHƯƠNG II: PHÂN TÍCH HTTTQL VÀ HIỆU QUẢ KINH TẾ CỦA HTTTQL</b> 2.1. Phân tích HTTTQL 2.2. Hiệu quả kinh tế của HTTTQL	<b>4</b>	<b>Tài liệu [1]</b> Chương 2 Đọc thêm <b>Tài liệu [2].</b> <b>Tài liệu [3].</b>	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 2 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].			
Kiểm tra Đánh giá				
<b>Tuần 3</b>				

HTTC DH	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
Lý thuyết	<p><b>CHƯƠNG III: PHÂN LOẠI, MÃ HÓA VÀ NHẬP LIỆU, CHUẨN HÓA DỮ LIỆU</b></p> <p>3.1. Phân loại dữ liệu 3.2. Các loại thang đo 3.3. Nguyên tắc mã hóa và nhập liệu 3.4. Cửa sổ làm việc của SPSS 3.5. Tạo khuôn nhập liệu 3.6. Chuẩn hóa dữ liệu</p> <p><b>CHƯƠNG IV: THỐNG KÊ MÔ TẢ</b></p> <p>4.1. Phương pháp và công cụ 4.2. Bảng tần số 4.3. Các đại lượng thống kê mô tả 4.4. Lập bảng tần số đồng thời tính toán các đại lượng thống kê mô tả 4.5. Mã hoá lại biến 4.6. Lập bảng tổng hợp nhiều biến 4.7. Trình bày kết quả bằng đồ thị, biểu đồ</p>	4	<p>Tài liệu [1] Chương 3,4 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].</p>	
Tự học	<p>SV đọc Tài liệu [1] Chương 3,4 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].</p>			
Kiểm tra Đánh giá				
<b>Tuần 4</b>				
Thực hành	<p><b>CHƯƠNG III: PHÂN LOẠI, MÃ HÓA VÀ NHẬP LIỆU, CHUẨN HÓA DỮ LIỆU</b></p> <p>3.1. Phân loại dữ liệu 3.2. Các loại thang đo 3.3. Nguyên tắc mã hóa và nhập liệu 3.4. Cửa sổ làm việc của SPSS 3.5. Tạo khuôn nhập liệu 3.6. Chuẩn hóa dữ liệu</p> <p><b>CHƯƠNG IV: THỐNG KÊ MÔ TẢ</b></p> <p>4.1. Phương pháp và công cụ 4.2. Bảng tần số 4.3. Các đại lượng thống kê mô tả 4.4. Lập bảng tần số đồng thời tính toán các đại lượng thống kê mô tả 4.5. Mã hoá lại biến 4.6. Lập bảng tổng hợp nhiều biến 4.7. Trình bày kết quả bằng đồ thị, biểu đồ</p>	3	<p>Tài liệu [1] Chương 3,4 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].</p>	

HTTC DH	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tài liệu	Ghi chú
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 3,4 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].			
Kiểm tra Đánh giá		<b>1</b>		
<b>Tuần 5</b>				
<b>Lý thuyết</b>	<b>CHƯƠNG V: PHÂN TÍCH DỮ LIỆU</b> 5.1. Phân tích dữ liệu định lượng – kiểm định trung bình	<b>4</b>	<b>Tài liệu [1]</b> Chương 5 Đọc thêm <b>Tài liệu [2].</b> <b>Tài liệu [3].</b>	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 5 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].			
Kiểm tra Đánh giá				
<b>Tuần 6</b>				
<b>Lý thuyết</b>	<b>CHƯƠNG V: PHÂN TÍCH DỮ LIỆU</b> 5.2. Phân tích dữ liệu định lượng – phân tích phương sai (anova)	<b>3</b>	<b>Tài liệu [1]</b> Chương 5 Đọc thêm <b>Tài liệu [2].</b> <b>Tài liệu [3].</b>	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 5 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].			
Kiểm tra Đánh giá				
<b>Tuần 7</b>				
<b>Thực hành</b>	<b>CHƯƠNG V: PHÂN TÍCH DỮ LIỆU</b> 5.1. Phân tích dữ liệu định lượng – kiểm định trung bình 5.2. Phân tích dữ liệu định lượng – phân tích phương sai (anova)	<b>4</b>	<b>Tài liệu [1]</b> Chương 5 Đọc thêm <b>Tài liệu [2].</b> <b>Tài liệu [3].</b>	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 5 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].			
Kiểm tra Đánh giá				
<b>Tuần 8</b>				

HTTCDH	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
<b>Thực hành</b>	<b>CHƯƠNG V: PHÂN TÍCH DỮ LIỆU</b> 5.1. Phân tích dữ liệu định lượng – kiểm định trung bình 5.2. Phân tích dữ liệu định lượng – phân tích phương sai (anova)	<b>4</b>	<b>Tài liệu [1]</b> Chương 5 Đọc thêm <b>Tài liệu [2].</b> <b>Tài liệu [3].</b>	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 5 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].			
Kiểm tra Đánh giá				
<b>Tuần 9</b>				
<b>Lý thuyết</b>	<b>CHƯƠNG V: PHÂN TÍCH DỮ LIỆU</b> 5.3. Phân tích dữ liệu định lượng – hồi quy tuyến tính 5.4. mô hình hồi quy bội	<b>4</b>	<b>Tài liệu [1]</b> Chương 5 Đọc thêm <b>Tài liệu [2].</b> <b>Tài liệu [3].</b>	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 5 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].			
Kiểm tra Đánh giá				
<b>Tuần 10</b>				
<b>Lý thuyết</b>	<b>CHƯƠNG V: PHÂN TÍCH DỮ LIỆU</b> 5.4. mô hình hồi quy bội 5.5. Cách thức thực hiện phân tích hồi quy tuyến tính bằng spss	<b>4</b>	<b>Tài liệu [1]</b> Chương 3 Đọc thêm <b>Tài liệu [2].</b> <b>Tài liệu [3].</b>	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 5 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3]. Tài liệu [4].			
Kiểm tra Đánh giá				
<b>Tuần 11</b>				
<b>Thực hành</b>	<b>CHƯƠNG V: PHÂN TÍCH DỮ LIỆU</b> 5.1. Phân tích dữ liệu định lượng – kiểm định trung bình 5.2. Phân tích dữ liệu định lượng – phân tích phương sai (anova)	<b>4</b>	<b>Tài liệu [1]</b> Chương 5 Đọc thêm <b>Tài liệu [2].</b> <b>Tài liệu [3].</b>	

HTTCDH	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tài liệu	Ghi chú
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 5 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].			
Kiểm tra Đánh giá				
<b>Tuần 12</b>				
<b>Thực hành</b>	<b>CHƯƠNG V: PHÂN TÍCH DỮ LIỆU</b> 5.1. Phân tích dữ liệu định lượng – kiểm định trung bình 5.2. Phân tích dữ liệu định lượng – phân tích phương sai (anova) 5.3. Phân tích dữ liệu định lượng – hồi quy tuyến tính 5.4. mô hình hồi quy bội 5.5. Cách thức thực hiện phân tích hồi quy tuyến tính bằng spss	<b>4</b>	<b>Tài liệu [1]</b> Chương 5 Đọc thêm <b>Tài liệu [2].</b> <b>Tài liệu [3].</b>	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 5 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].			
Kiểm tra Đánh giá				
<b>Tuần 13</b>				
<b>Thực hành</b>	<b>CHƯƠNG V: PHÂN TÍCH DỮ LIỆU</b> 5.1. Phân tích dữ liệu định lượng – kiểm định trung bình 5.2. Phân tích dữ liệu định lượng – phân tích phương sai (anova) 5.3. Phân tích dữ liệu định lượng – hồi quy tuyến tính 5.4. mô hình hồi quy bội 5.5. Cách thức thực hiện phân tích hồi quy tuyến tính bằng spss	<b>3</b>	<b>Tài liệu [1]</b> Chương 5 Đọc thêm <b>Tài liệu [2].</b> <b>Tài liệu [3].</b>	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 5 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3]. Tài liệu [4].			
Kiểm tra Đánh giá				
<b>Tuần 14</b>				



HTTC DH	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
Lý thuyết	<b>CHƯƠNG VI: KIỂM ĐỊNH PHI THAM SỐ</b> 6.1. Kiểm định dấu (sign test) – 2 mẫu phụ thuộc 6.2. Kiểm định dấu và hạng wilcoxon – 2 mẫu phụ thuộc 6.3 kiểm định mann – whitney — hai mẫu độc lập 6.4 kiểm định kruskal – wallis --- nhiều mẫu độc lập 6.5 kiểm định khi bình phương một mẫu	2	<b>Tài liệu [1]</b> Chương 5 Đọc thêm <b>Tài liệu [2].</b> <b>Tài liệu [3].</b>	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 6 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].			
Thực hành	<b>CHƯƠNG V: PHÂN TÍCH DỮ LIỆU</b> 5.5. Cách thức thực hiện phân tích hồi quy tuyến tính bằng spss			
Kiểm tra Đánh giá		1 tiết		
<b>Tuần 15</b>				
Thực hành	<b>CHƯƠNG VI: KIỂM ĐỊNH PHI THAM SỐ</b> 6.1. Kiểm định dấu (sign test) – 2 mẫu phụ thuộc 6.2. Kiểm định dấu và hạng wilcoxon – 2 mẫu phụ thuộc 6.3 kiểm định mann – whitney — hai mẫu độc lập 6.4 kiểm định kruskal – wallis --- nhiều mẫu độc lập 6.5 kiểm định khi bình phương một mẫu - Tổng kết nội dung ôn tập.	3	<b>Tài liệu [1]</b> Chương 6 Đọc thêm <b>Tài liệu [2].</b> <b>Tài liệu [3].</b>	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 6 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3]. Sinh viên làm đề cương ôn thi kết thúc học phần theo sự hướng dẫn của giảng viên			
Kiểm tra Đánh giá	KT 1 tiết	1		

**14. Nguồn lực giảng dạy học phần:****14.1. Cơ sở vật chất, trang thiết bị:**

- Phòng học: Phòng thực hành máy tính F2.13
- Trang thiết bị: Phòng máy có đầy đủ hệ thống điện, ánh sáng, máy tính, mạng LAN, phần mềm SPSS.

**14.2. Giảng viên giảng dạy:**

<b>TT</b>	<b>Học hàm, học vị. Họ và tên</b>	<b>Điện thoại</b>	<b>Email</b>
1	ThS. Trần Thị Thu Hương	0979658586	Tranhuongdhcn@gmail.com
2	ThS. Bùi Thị Hoà	0379616666	thanhcongtbpc@gmail.com
3	ThS. Nguyễn Trung Tiến	0971029268	nguyentien199@gmail.com

**15. Các quy định chung**

Cam kết của giảng viên	Giảng đúng kế hoạch giảng dạy, đúng đề cương chi tiết học phần và đúng thời lượng tiết học, thời gian quy định
Quy định về tham dự lớp học	Trang phục theo quy định của Trường, Khoa; có giáo trình, tài liệu môn học
Quy định về hành vi trong lớp học	Nghiêm túc, tích cực
Quy định về học vụ	Làm đầy đủ các yêu cầu của giảng viên.
Các quy định khác	Thực hiện đúng quy tắc ứng xử của Trường

*Thái Bình, ngày 20 tháng 12 năm 2019*

**Trưởng khoa**  
*(Ký và ghi rõ họ tên)*

**Trưởng bộ môn**  
*(Ký và ghi rõ họ tên)*

**Hoàng Phương Bắc**