

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN QUẢN TRỊ SẢN XUẤT

Ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh

Hệ đào tạo: Đại học chính quy

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 900/QĐ-ĐHTB, ngày 07/12/2017)

1. Tên học phần: Quản trị sản xuất

2. Số tín chỉ: 3 (3,0)

4. Trình độ: Sinh viên năm thứ tư

4. Phân bổ thời gian

- **Lên lớp: 45 tiết** (3 tiết lên lớp / tuần)

Lý thuyết: 32 tiết

Bài tập, kiểm tra: 13 tiết

- **Tự học:** $45 \times 2 = 90$ giờ

5. Điều kiện tiên quyết: Toán kinh tế, Chiến lược kinh doanh, Nguyên lý thống kê.

6. Mục tiêu của học phần

6.1. Về kiến thức

Trang bị cho người học những kiến thức lý luận cơ bản về Quản trị sản xuất, các nội dung cần thiết bố trí điều độ sản xuất, định vị doanh nghiệp, lập lịch trình sản xuất, xây dựng kế hoạch dự án đầu tư.

6.2. Về kỹ năng

Người học nắm được những nội dung và yêu cầu cần thiết để bố trí điều độ sản xuất, định vị doanh nghiệp, lập lịch trình sản xuất; phân tích cách sử dụng các chiến lược chủ yếu trong hoạch định tổng hợp; phương pháp điều hành quá trình sản xuất kinh doanh để đạt được hiệu quả cao nhất; các biện pháp nhằm nâng cao năng suất trong quản trị sản xuất.

6.3. Về thái độ

- Biết nhận xét đánh giá các bước trong xây dựng hệ thống và hoạch định sản xuất, tồn kho, nguồn lực và nhà xưởng phục vụ sản xuất; xây dựng các mô hình kiểm tra và đánh giá hiệu quả sản xuất.

- Hình thành tư duy độc lập, năng lực tự học, tự nghiên cứu khoa học.

- Có thái độ làm việc tích cực. Thái độ hợp tác, chia sẻ khi làm việc nhóm.

7. Mô tả các nội dung học phần

Môn học cung cấp cho sinh viên những kiến thức cơ bản nhất về các hoạt động quản trị sản xuất, mối quan hệ với các chức năng quản trị khác, các nhân tố ảnh hưởng đến lựa chọn quá trình sản xuất. Đánh giá phương án định vị doanh nghiệp, phân tích lựa chọn công suất, sử dụng kinh nghiệm trong quyết định công suất và xác định các chiến lược trong hoạch định tổng hợp cũng như chi phí một dự án sản xuất. Kiểm tra, đánh giá quá trình thực hiện dự án; từ đó giúp sinh viên hướng giải quyết các vấn đề phát sinh trong thực tế.

8. Nhiệm vụ của sinh viên

- Dự lớp: Sinh viên phải tham gia tối thiểu 80% số tiết học trên lớp.

- Có đầy đủ điểm thường xuyên, điểm đánh giá nhận thức, làm bài tập ở nhà theo yêu cầu của giảng viên.

- Có đủ 3 bài kiểm tra định kỳ.

- Tham gia dự kỳ thi kết thúc học phần.
- Nghiên cứu tài liệu trước khi lên lớp.

9. Tài liệu học tập

- Giáo trình chính

- [1] Tập bài giảng *Quản trị sản xuất* (Đại học), Trường Đại học Thái Bình.
 [2] Hệ thống bài tập *Quản trị sản xuất*, Trường Đại học Thái Bình.

- Sách tham khảo

- [3] TS Trương Đoàn Thể, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân, *Giáo trình Quản trị sản xuất và tác nghiệp*, NXB Thống kê, Hà Nội, 2002.
 [4] TS Trương Thế Lực, ThS Nguyễn Đình Trung, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân, *Giáo trình Quản trị tác nghiệp*, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân, Hà Nội, 2010.
 [5] TS Trần Đức Lộc, TS Trần Văn Phùng, Học viện Tài chính, *Giáo trình Quản trị sản xuất và tác nghiệp*, NXB Tài chính, Hà Nội, 2008.
 [6] ThS Nguyễn Đình Trung, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân, *Bài tập Quản trị tác nghiệp*, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân, Hà Nội, 2011.

10. Tiêu chuẩn đánh giá sinh viên

10.1. Tiêu chí đánh giá

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ, chuyên cần, làm bài tập ở nhà.	- Số tiết dự học/Tổng số tiết: 5%. - Số bài tập đã làm/Tổng số bài tập được giao: 5%.	10%	
2	Điểm kiểm tra định kỳ và bài tập tiểu luận	- 4 bài kiểm tra viết 1 tiết (trên lớp). - Bài tập tiểu luận	30%	
3	Thi kết thúc học phần	- Thi viết (90')	60%	

10.2. Cách tính điểm

- Sinh viên không tham gia đủ 80% số tiết học trên lớp không được thi lần đầu.
- Điểm thành phần để điểm lẻ đến một chữ số thập phân.
- Điểm kết thúc học phần làm tròn đến phần nguyên.

11. Thang điểm: 10

12. Hình thức và nội dung từng phần

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
Nội dung 1 (Tuần 1):				
Lý thuyết	Chương 1: Giới thiệu chung về quản trị sản xuất I. Thực chất của quản trị sản xuất 1. Khái niệm quản trị sản xuất 2. Mục tiêu của quản trị sản xuất 3. Vai trò và mối quan hệ của quản trị sản xuất với các chức năng quản trị khác II. Nội dung chủ yếu của quản trị sản xuất III. Đánh giá kết quả của sản xuất và dịch vụ	3	- Chuẩn bị và đọc trước: +, Nội dung bài học trong Tài liệu [1]: Chương 1 (I, II, III) +, Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [3]: Chương 1 (tr7 - tr33); Tài liệu [4]: Chương 1 (tr9 - tr33); Tài liệu [5]: Chương 1 (tr5 - tr32)	

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
	1. Thực chất và tầm quan trọng của năng suất trong sản xuất và dịch vụ 2. Một số biện pháp nhằm nâng cao năng suất trong quản trị SX		- Làm bài tập chương 1 (Tài liệu [2])	
Nội dung 2 (Tuần 2):				
Lý thuyết	Chương 2: Dự báo nhu cầu và khả năng SXKD của doanh nghiệp I. Giới thiệu về công tác dự báo nhu cầu 1. Khái niệm và ý nghĩa của dự báo 2. Các lĩnh vực chủ yếu của công tác dự báo 3. Các nhân tố ảnh hưởng đến dự báo cầu 4. Các loại dự báo II. Các cách tiếp cận dự báo 1. Các phương pháp dự báo định tính 2. Các phương pháp dự báo định lượng	3	- Chuẩn bị và đọc trước: +, Nội dung bài học trong Tài liệu[1]: Chương 2 (I, II) +, Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [3]: Chương 2 (tr34 - tr61); Tài liệu [4]: Chương 2 (tr36 - tr65) - Làm bài tập chương 1, 2 (Tài liệu [2])	
Nội dung 3 (Tuần 3):				
Lý thuyết	III. Các bước tiến hành dự báo Chương 3: Lựa chọn quá trình sản xuất và hoạch định công suất I. Các loại quá trình sản xuất 1. Sự cần thiết và các nhân tố ảnh hưởng đến lựa chọn quá trình SX 2. Các loại quá trình sản xuất	2	- Chuẩn bị và đọc trước: +, Nội dung bài học trong Tài liệu [1]: Chương 2 (III), chương 3 (I, II) +, Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [4]: Chương 3 (tr69 - tr95) - Làm bài tập chương 2, 3 (Tài liệu [2])	
Bài tập	Bài tập chương 2	1		
Nội dung 4 (Tuần 4):				
Lý thuyết	II. Hoạch định Công suất 1. Quản trị nhu cầu 2. Quản trị công suất 3. Dự báo yêu cầu công suất	1	- Chuẩn bị và đọc trước: +, Nội dung bài học trong Tài liệu [1]: Chương 3 (II), chương 4 (I, II) +, Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [3]: Chương 4 (tr85 - tr99); Tài liệu [5]: Chương 3 (tr100-tr113) - Làm bài tập chương 3 (Tài liệu [2])	
Bài tập	Bài tập chương 3	2		

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
Nội dung 5 (Tuần 5):				
Lý thuyết	<p>III. Lý thuyết quyết định</p> <p>1. Bảng quyết định</p> <p>2. Cây quyết định</p> <p>IV. Phân tích hoà vốn trong lựa chọn công suất</p>	1	<p>- Chuẩn bị và đọc trước:</p> <p>+, Nội dung bài học trong Tài liệu [1]: Chương 3 (III, IV)</p> <p>+, Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [3]: Chương 4 (tr99-tr112); Tài liệu [4]: Chương 4 (tr115-tr134)</p> <p>- Làm bài tập chương 3 (Tài liệu [2])</p>	
Bài tập	Bài tập chương 3	1		
Kiểm tra – Đánh giá	- Kiểm tra định kỳ, nội dung: Chương 2, 3 (hình thức: viết trên lớp)	1		
Nội dung 6 (Tuần 6):				
Lý thuyết	<p>Chương 4: Định vị doanh nghiệp</p> <p>I. Thực chất và vai trò của định vị doanh nghiệp</p> <p>1. Thực chất của định vị doanh nghiệp</p> <p>2. Tầm quan trọng của định vị doanh nghiệp</p>	1	<p>- Chuẩn bị và đọc trước:</p> <p>+, Nội dung bài học trong Tài liệu [1]: Chương 4 (I, II)</p> <p>+, Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [3]: Chương 5 (tr113 - tr130); Tài liệu [5]: Chương 4 (tr143-tr173)</p> <p>- Làm bài tập chương 3, 4 (Tài liệu [2])</p>	
Bài tập	Bài tập chương 4	2		
Nội dung 7 (Tuần 7):				
Lý thuyết	<p>II. Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến định vị doanh nghiệp</p> <p>1. Các nhân tố ảnh hưởng đến lựa chọn vùng</p> <p>2. Các nhân tố ảnh hưởng đến lựa chọn địa điểm</p> <p>III. Các phương pháp đánh giá phương án định vị DN</p> <p>1. Phân tích chi phí theo vùng</p> <p>2. Phương pháp dùng trọng số giản đơn</p> <p>3. Phương pháp toạ độ trung tâm</p> <p>4. Phương pháp bài toán vận tải</p>	2	<p>- Chuẩn bị và đọc trước:</p> <p>+, Nội dung bài học trong Tài liệu [1]: Chương 4 (II, III)</p> <p>+, Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [3]: Chương 5 (tr131-tr143) Chương 6 (tr174-tr186); Tài liệu [4]: Chương 7 (tr209-tr222)</p> <p>- Làm bài tập chương 4 (Tài liệu [2])</p>	
Bài tập	Bài tập chương 4	1		

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
Nội dung 8 (Tuần 8):				
Lý thuyết	Chương 5: Hoạch định tổng hợp I. Thực chất và nhiệm vụ của hoạch định tổng hợp 1. Kế hoạch dài hạn 2. Kế hoạch trung hạn 3. Kế hoạch ngắn hạn II. Các chiến lược trong hoạch định tổng hợp	2	- Chuẩn bị và đọc trước: +, Nội dung bài học trong Tài liệu [1]: Chương 5 (I, II). +, Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [3]: Chương 7 (tr187-tr201) - Làm bài tập chương 4, 5 (Tài liệu [2])	
Bài tập	Bài tập chương 5	1		
Nội dung 9 (Tuần 9):				
Lý thuyết	II. Các chiến lược trong hoạch định tổng hợp (tiếp) III. Các phương pháp hoạch định tổng hợp 1. Kỹ thuật hoạch định bằng trực giác 2. Phương pháp biểu đồ và phân tích chiến lược 3. Phương pháp cân bằng tối ưu	2	- Chuẩn bị và đọc trước: Nội dung bài học trong Tài liệu [1]: Chương 5 (II, III) - Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [3]: Chương 8 (tr202-tr205); Tài liệu [5]: Chương 7 (tr269-tr271) - Làm bài tập chương 6 (Tài liệu [2])	
Bài tập	Bài tập chương 5	1		
Nội dung 10 (Tuần 10):				
Lý thuyết	Chương 6: Điều độ sản xuất trong doanh nghiệp I. Thực chất và đặc điểm của điều độ sản xuất 1. Thực chất của điều độ sản xuất trong doanh nghiệp 2. Đặc điểm của điều độ SX trong các hệ thống SX khác nhau 3. Lập lịch trình sản xuất	2	- Chuẩn bị và đọc trước: Nội dung bài học trong Tài liệu [1]: Chương 6 (I) - Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [3]: Chương 9 (tr231-tr239) Tài liệu [4]: Chương 10 (tr299-tr309) - Làm bài tập chương 5, 6 (Tài liệu [2])	
Kiểm tra – Đánh giá	Kiểm tra định kỳ, nội dung: Chương 5, 6 (hình thức: viết trên lớp)	1		
Nội dung 11 (Tuần 11):				
Lý thuyết	II. Phân giao công việc trên một máy trong hệ thống SX bố trí theo quá trình	2	- Chuẩn bị và đọc trước: Nội dung bài học trong Tài liệu [1]:	

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
	1. Các nguyên tắc ưu tiên trong phân giao công việc trên một máy 2. Phân giao công việc cho nhiều máy ở trạng thái động 3. Sử dụng bài toán Hungary trong phân giao n công việc cho n đối tượng		Chương 6(II) - Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu Tài liệu [3]: Chương 8 (tr240-tr260); Tài liệu [5]: Chương 7 (tr315-tr351) - Làm bài tập chương 6 (Tài liệu [2])	
Bài tập	Bài tập chương 6	1		
Nội dung 12 (Tuần 12):				
Lý thuyết	Chương 7: Quản trị dự án sản xuất I. Quản trị và quản trị dự án II. Giai đoạn chuẩn bị dự án 1. Nghiên cứu khả thi 2. Đánh giá và lựa chọn dự án III. Lập kế hoạch dự án 1. Yêu cầu đối với kế hoạch và công tác lập kế hoạch dự án 2. Nội dung và việc lập kế hoạch dự án IV. Đánh giá và kiểm tra dự án 1. Tổ chức hệ thống thông tin trong quản trị dự án	3	- Chuẩn bị và đọc trước: Nội dung bài học trong Tài liệu[1]: Chương 7 (I, II, III, IV) - Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [3]: Chương 10 (tr261-tr284); Tài liệu [4]: Chương 9 (tr263-tr274) - Làm bài tập chương 6, 7 (Tài liệu [2])	
Nội dung 13 (Tuần 13):				
Lý thuyết	2. Kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện dự án V. Phát triển dự án và giai đoạn “sau dự án” Chương 8: Quản trị hàng dự trữ I. Hàng dự trữ và các chi phí có liên quan đến quản trị hàng dự trữ 1. Hàng dự trữ và vai trò của hàng dự trữ 2. Chi phí dự trữ	2	- Chuẩn bị và đọc trước: Nội dung bài học trong Tài liệu[1]: Chương 7 (IV, V); Chương 8 (I) - Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [3]: Chương 10,11 (tr284-tr301); Tài liệu [4]: Chương 9 (tr272-tr274); Chương 11 (tr233-tr338) - Làm bài tập chương 7, 8 (Tài liệu [2])	
Bài tập	Bài tập chương 8	1		
Nội dung 14 (Tuần 14):				
Lý thuyết	II. Kỹ thuật phân tích ABC trong phân loại hàng dự trữ III. Dự trữ đúng thời điểm 1. Khái niệm lượng dự trữ đúng thời điểm	3	- Chuẩn bị và đọc trước: Nội dung bài học trong Tài liệu [1]: Chương 8 (II, III, IV) - Đọc các nội dung có	

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
	<p>2. Những nguyên nhân gây ra sự chậm trễ hoặc không đúng lúc của quá trình cung ứng</p> <p>3. Những giải pháp nhằm giảm dự trữ trong các giai đoạn</p> <p>IV. Các mô hình dự trữ</p> <p>1. Mô hình đặt hàng kinh tế cơ bản</p> <p>2. Mô hình lượng đặt hàng theo sản xuất (POQ)</p>		<p>liên quan trong Tài liệu [3]: Chương 11 (tr297-tr313); Tài liệu [5]: Chương 9 (tr378-tr390)</p> <p>- Làm bài tập chương 8 (Tài liệu [2])</p>	
Nội dung 15 (Tuần 15):				
Lý thuyết	<p>3. Mô hình dự trữ có lượng để lại nơi cung ứng (BOQ)</p> <p>4. Mô hình khấu trừ theo số lượng (QDM)</p> <p>5. Ứng dụng mô hình phân tích cận biên để xác định lượng dự trữ tối ưu</p> <p>Hệ thống ôn tập hết môn</p>	2	<p>- Chuẩn bị và đọc trước: Nội dung bài học trong Tài liệu[1]: Chương 8 (IV)</p> <p>- Đọc các nội dung có liên quan trong Tài liệu [3]: Chương 11 (tr313-tr320); Tài liệu [5]: Chương 8 (tr390-tr403)</p> <p>- Làm bài tập chương 8 (Tài liệu [2])</p>	
Bài tập	Bài tập chương 8	1		
Kiểm tra – Đánh giá	Kiểm tra định kỳ, nội dung: Chương 7, 8 (hình thức: viết trên lớp)	1		

TRƯỞNG BỘ MÔN
(Đã ký)

Phạm Thị Ánh Nguyệt

TRƯỞNG KHOA
(Đã ký)

Phạm Thị Ánh Nguyệt